

TUDNIVALÓK A-Z

Amit általában az utazásról tudni érdemes

AZ UTAZÁSRÓL A-Z

ADATVÉDELLEM: A foglaláshoz bekért adatokat az adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően az Adatvédelmi Nyilatkozatunkban részletesen, szabályozottan kezeljük, ezért információt foglalásukkal, vagy adataikkal kapcsolatban még közvetlen hozzátartozóknak sem adhatunk ki.

BIZTOSÍTÁS: Csomagáraink nem tartalmazzák az útlemondási biztosítást. Az útlemondási biztosítás időbeli hatálya: A biztosítás az utazásra való jelentkezést, illetve az előleg, vagy 30 napon belül a teljes részvételi díj megfizetését követő nap 0 órákor kezdődik és az utazás megkezdéséig, a magyar repülőtérrel történő indulás esetén az utazó jegykezelésének (check-in) befejezéséig tart. Baleset-, betegség- és poggyászbiztosításra vonatkozóan partnerünk, a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe kedvezményes csomagját ajánljuk, melynek megkötését azért is javasoljuk, mert irodánk segíteni tud a gyors kárrendezésben. A biztosításokra vonatkozó részletes információk a weboldalunkon megtalálhatók.

CSECSEMŐK (INFANT): Csecsemőnek számít minden, a visszautazás napján 2. életévét be nem töltött gyermek. A csecsemők számára a légitársaság nem biztosít külön ülőhelyet, ellátást, poggyászfeladást. Fakultatív programjainkban a csecsemők részvétele ingyenes, ám beutaztatás partnerünk a buszon nem tud külön ülőhelyt/babauilást biztosítani nekik. Amennyiben a helyszínen derül ki, hogy a csecsemő a légitársaság, ill. a hotel szabályai szerint már nem számít infánsnak, úgy a többletköltségek az utast terhelik. A csecsemők elhelyezése a szállodai szobákban a szülőkkel egy ágyban történik, illetve korlátozott számban rúdos kiságy igényelhető (esetenként térítés ellenében). Kérjük, erre vonatkozó igényüket már a foglaláskor jelezzék. A rúdos kiságyat a szállodák lehetőségeik és kapacitásuk függvényében tudják biztosítani, erre irodánk ráhatása nincsen.

GYERMEKEK: Gyermekeknek számít minden 2. életévét betöltött gyermek. A gyermekkezelésnek felső korhatárát a szállodák határozzák meg, erre irodánk nincs befolyással. A gyermekek életkorát a repülőtéri check-in során ellenőrzi, valamint a szállodákban is elkérhetik a gyerekek korát igazoló iratokat. Amennyiben a helyszínen derül ki, hogy a gyermek a nem megfelelően megadott életkor miatt nem jogosult valamilyen kedvezményre, úgy az ebből adódó esetleges többletköltségek az Utast terhelik. A gyermekekkel legalább egy felnőtt lehet egy szobába befoglalni, ilyen esetben általában a gyermek számára is teljes árát számít fel a szálloda. Az Utazás-szervező publikációiban szereplő gyermekélekorok a visszaérkezésig be nem töltött gyermekélekorokat jelentik.

FAKULTATÍV PROGRAMOK, HELYI ÜGYNÖKSÉGEK: A fakultatív programok szervezését és lebonyolítását beutaztatott partnereink végzik. A katalógusunkban és a weboldalunkon feltüntetett programok és árak tájékoztató jellegűek, a program- és árvaltoztatás jogát partnereink fenntartják maguknak. Pontos információkkal a kirándulásokról helyi képviselőnk szolgál érdekeszőr, a helyszínen. Felhívjuk figyelmüket, hogy bizonyos kirándulások, csak elegendő részvétel jelenléte esetén indulnak, illetve magyar nyelvű idegenvezetés, csak a megnevezett minimum létszám esetén biztosított. A minimum létszámokat beutaztatott partnerünk határozza meg, ezekről, valamint a kirándulásokra érvényes részvételi és lemondási feltételekről képviselőnk az érdekeszőr készséggel ad tájékoztatást. Fakultatív kirándulásokkal kapcsolatos panaszainkat ki- zárólag a helyszínen, helyi képviselőnk közreműködésével, a szervező irodánál tudják orvosolni.

Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy amennyiben fakultatív programon vesznek részt a szállodán kívül, abban az esetben a program idejére a hotel szolgáltatásairól egyúttal lemondanak. Javasoljuk, ha kirándulni mennek, a kirándulási szelvény segítségével a kirándulás előtt nap délutánján rendeljék meg az ébresztést, a másnap reggeli hidegszobát és a késői vacsorát – amennyiben erre szükség van. Tájékoztatjuk Önöket, hogy a nem helyi partnérünk által szervezett programokról, azok minőségéért és biztonságáért irodánk nem vállal felelősséget. Kérjük ezért, hogy az ilyen programok igénybevétele előtt tájékoztójanak minden részletről és fontosságú meg a döntést.

HELYI KÉPVISELET: A repülőtéren magyar nyelvű helyi képviselőnk várják Utasainkat, ám a repülőtéri szabályok értelmében a tranzitvöröbe nem mehetnek be. Kollégáink érdekeszőr az érkezési csarnok előtt, hazautazáskor az indulási csarnokban állnak az Önök rendelkezésére. A transzferbuszokon kísérők biztosítunk. Helyi képviselőnk információk és fogadó-órát tartanak minden szállodában, melynek időpontjáról, további elérhetőségeiről az érdekeszőr adnak tájékoztatást. A visszautazásról, a transzferbusz érkezéséről, illetve a pontos menetrendről kollégáink időben értesítik Önöket. A többi fontos információ megtalálhatjuk a szállodákban kihelyezett információk mappákban is. Megértésüket kérjük, hogy helyi képviselőnknek nincs lehetősége nemzetközi hívásokat indítani, ezért a szállodai telefonhálózaton keresztül, vagy SMS-ben tartják Önökkel a kapcsolatot. Kérjük, hogy sürgős esetekben értesítsék a helyszínen dolgozó kollégáinkat. Ha sürgős esetben járnak el kollégáink, előfordulhat, hogy az információk órára, vagy a megszabott időpontra késve érkeznek, amiért megértésüket kérjük.

KATALÓGUSUNK KÉPANYAGA: Felhívjuk kedves Utasaink figyelmét, hogy a katalógusban megjelentetett képek illusztrációk. A fotók általában az Önök utazása előtt több hónappal készülnek, ezért előfordulhat, hogy azok nem a legaktuálisabb állapotot tükrözik.

MOZGÁSKORLÁTOZOTTAK UTAZÁSA: Felhívjuk kedves Utasaink figyelmét, hogy egyes szállodák rendelkeznek mozgáskorlátozottak számára kialakított speciális szobákkal. Kérjük, ha mozgáskorlátozottak számára keresnek nyaralást, azt már foglaláskor jelezzék, és előre informáldójanak az igényeiknek megfelelő szállodákról. Az egyiptomi, törökországi, görög és bolgár szabályozások ez esetben is elérhetnek az itthon megszokottaktól. Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy mozgáskorlátozottak számára külön transzfer szükséges. Irodánk tud külön, speciális transzfer biztosítani, felár ellenében.

NÁSZTÁRA KESZÜLŐK: Kérjük kedves Utasainkat, hogy amennyiben nászútjukat szeretnék foglalni, úgy azt már foglaláskor előre jelezzék. Egyes szállodák a nászutasok számára apró meglepetéssel kedveskednek, ám elkérhetik a házassági anyakönyvi kivonatot, ezért javasoljuk, hogy ezt az okmányt vigyék magukkal.

PANASZKEZELÉS: Kérjük, hogy bármilyen jellegű panasz esetén vegyék fel a kapcsolatot helyi képviselőnkkel, mely kollégánk tudja az esetleges problémákat leghamarabb és leghatékonyabban, a helyszínen orvosolni. Az idegenvezetővel való kapcsolattartásból eredő extra költségeik megfizetése irodánkban nem terheli. A helyszínen rögzített jegyzőkönyv alapján nyújtott tájékoztatóra és panaszkezelésre tekintettel elfogadott és igénybe vett kompenzáció esetén az erről szóló nyilatkozat aláírása szükséges Utasaink részéről. Az Utas a nyilatkozattal a felajánlott kompenzációkat és a panasz kezelését az összes körülményre tekintettel kifejezetten arányosnak, méltányosnak és kielégítőnek ismeri el. Amennyiben további panaszsal kíván élni, úgy azt a hivatkozott nyilatkozatban írt helyeken megteheti. A helyben nem megoldható problémákról kérjük jegyzőkönyv felvételét kollégáink segítségével, ez a dokumentum szolgál a hazautazás utáni panaszkezelés alapjául. A fakultatív programokra vonatkozó panaszokat minden esetben a helyszínen a kirándulások szervező partnerünknek kérjük benyújtani, hiszen szerződésük értelmében a helyszínen értékesített fakultatív kirándulásokért a szervezők tudnak felelősséget vállalni és az esetleges felmerülő problémákat is kizárólag ők tudják orvosolni.

PARKOLÁS A REPÜLŐTÉREN: Az irodánkban készült foglalásokhoz kedvezményes parkolást tudunk biztosítani a ves-cesí Airport Hotel Vip Parkolóban. Ennek aktuális áráról, feltételeiről tájékozódjon irodánkban vagy partnereinknél. Kérjük, hogy parkolásra vonatkozó igényét már a foglaláskor jelezzék! Az auto adatok nem módosíthatók.

POGGYÁS- ÉS CSOMAGINFORMÁCIÓK: Kérjük, vegyék figyelembe a légitársaságok által előírt csomagokra vonatkozó szabályokat, valamint az EU által előírt, és a nemzetközi biztonsági szabályokat, mely a kézipoggyászban szállítható folyadékok korlátozására vonatkozik, valamint a feladott és a kézipoggyásza vonatkozó maximális méret- és súlykorlátozásokat. A túlsúlyos csomag felárát az Utasnak kell megfizetnie. Ha speciális csomagot szeretne feladni, jelezzék azt már a

foglalásnál. A speciális csomagok (kerékpár, szőrf deszka, búvárfelszerelés, golfütő stb.) szállításáért a légitársaság speciális szállítási költséget számolhat fel, melyet az Utasnak kell megfizetnie. Ezen csomagok szállítása során keletkezett károkért sem a légitársaság, sem irodánk nem vállal felelősséget. Amennyiben a csomag megsérül, késik, vagy elvesz, kérjük, minden esetben vegyenek fel jegyzőkönyvet a repülőtéri tranzitban lévő „Lost and found” irodában, illetve haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot a légitársasággal, vagy helyi képviselőnkkel. A poggyászkárokért a légitársaságot terheli a felelősség.

SPORTFELSZERELÉSEK, KÜLÖNLEGES CSOMAGOK SZÁLLÍTÁSA: Felhívjuk kedves Utasaink figyelmét, hogy egyes sportfelszerelések, valamint extra méretű és különleges csomagok szállítására a transzferbuszokon nem mindig van lehetőség, egyéni transzfert azonban – felár ellenében – tudunk biztosítani, ezt kérjük előre jelezni irodánk felé. Értékeiket az utazás során a kézipoggyászban tartsák maguknál.

REPÜLŐJÁRATOK, VÁLTOZÁSOK A MENETRENDENBEN: A foglaláskor tájékoztatjuk Önöket a légitársaságról és a tervezett menetrendről. A menetrend és az útvonal változtatásának jogát a légitársaság és irodánk is fenntartja magának. Változás esetén irodánk haladéktalanul tájékoztatjuk Önöket a foglalást intéző utazási irodán keresztül és megküldi az ér-vényes információkat, illetve a változást weboldalunkon is publikáljuk. Csomagáraink tartalmazzák a repülőtéri illetéket, a transzfer költségét az adott célterületen (repülőtér-hotel-repülőtér), a foglalt szállást és ellátást. Csomagáraink nem tartalmazzák az útlemondási biztosítást, Baleset-Betegség-Poggyászbiztosítást, valamint Egyiptom esetében a helyszínen fizetendő idegenforgalmi adó költségét.

Az aktuális menetrendet a partnereink által kiadott részvételi jegyen, valamint honlapunkon tüntetjük fel. Szíves meg-értésüket kérjük, hogy különböző okok (sztrájk, rossz idő, légtér túlterheltség stb.) miatt előfordulhatnak késések, erre azonban irodánk nincs befolyással. Kérjük Utasainkat, hogy mindig a megadott időben érkezzenek a repülőtérre, az utastájékoztatóban megjelölték szerint! Erre azért van szükség, mert a bejelentkezés és biztonsági ellenőrzés időbe telik, valamint charter járatoknál előfordulhat az is, hogy a gép a kiírt időpontnál korábban elindul.

Járatörés, késés, illetve a beszállás megtagadásából eredő károkért a légitársaságot terheli a felelősség. Ilyen esetekben kártérítési igényükkel kérjük, forduljanak a légitársasághoz.

REPÜLŐJEGY FOGLALÁSA (FLIGHT ONLY): Irodánkban lehetőség van csak repülőjegy vásárlásra is, az aktuális árak-ról érdeklődjenek partnerirodánkban keresztül kollégáinknál. Csak repülőjegy foglalása esetén az ár nem tartalmazza a transzfer. Kérjük, a csak repülőjegy foglaló Utasainkat, hogy érdekeszőr feltétlenül vegyék fel a kapcsolatot helyi képviselőnkkel, ill. a hazautazás előtt legalább két nappal érdeklődjenek az esetleges menetrendváltozásokról. A kapcsolattel-vétel elmaradásából eredő károkokért az Utazásszervező nem vállal felelősséget. Az Utas tudomásul veszi, hogy csak charter jegy vásárlása esetén a repülőjegy a visszaigazolást követően nem visszatéríthető, nem módosítható, meneti-nyes utlemondási biztosítás köthető hozzá.

TRANSZFER UTAK: Kérjük, minden utazás előtt győződjön meg róla, hogy csomagjuk a megfelelő transzferbuszra került-e fel, valamint arról is, hogy leszálláskor minden csomagjukat (beleértve az elektronikus eszközöket) magukhoz vet-tek. Transzferbuszaink mind klimatizáltak, ezért javasoljuk, hogy a buszra vigyenek magukkal pulóvert, sálát, vagy hosszú ruhát. Alkalmanként a közlekedési helyzet miatt előfordulhat, hogy a transzferbuszok nem tudják megközelíteni a hotelek bejáratát, így lehetséges, hogy a bejáratot csomagokkal, gyalog kell megközelíteni. A transzfer-szolgáltatással kapcsolatos kifogásokért, a transzferen hagyott csomagokért irodánk nem vállal felelősséget.

UTASKIVÁNSÁGOK: Amennyiben valamilyen előzetes kívánságuk lenne a szobával, az ellátással, vagy az utazással kapcsolatban (pl. egyéni melletti szobák, bébi ágy, földszinti szoba, cukorbetegség, cukor- ill. lisztérzékenység, vagy más speciális étkezés igénylő Utas, stb.), kérjük, már a foglalásnál jelezzék azt. A speciális kérések garancia nélkül tudjuk továbbítani a célterületre, mert az ilyen jellegű kérések elbírálása a szállodák hatáskörébe tartozik, így irodánk ezeknek a kéréseknek a teljesítéséért felelősséget nem tud vállalni. Kérjük, legyenek megértéssel, hogy egyes kérések teljesítése a szálloda kapacitásától függ.

VISSZAIGAZOLÁSOK, TÚLTÖLTÖTTÉG: A szállások és bizonyos repülőjegyek visszaigazolását szerződéses partner-ink végzik. Különösen főszezonban, alkalmanként előfordulhat a szállodákban túltöltés, amelyre irodánk nincs befolyás-sal. Ilyen esetben a szálloda helyi partnérünk segítségével a visszaigazolott foglalásban szereplővel azonos kategóriájú má-sik hotelben biztosítja az Önök szállását. Megértésüket kérjük, hogy a szálláshelyek nem minden esetben tájékoztatják előre az Utazásszervezőket az ilyen jellegű változásokról.

A SZALLÓDÁKRÓL A-Z

SOFT ALL INCLUSIVE, ALL INCLUSIVE, ULTRA ALL INCLUSIVE: Az all inclusive ellátás általában tartalmazza a svéd-asztalos reggelit, ebédet és vacsorát. Kávé és reggeli italokat a reggeli ideje alatt általában, csak a reggeliző étteremben lehet fogyasztani. Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy a reggelinek alkohol fogyasztása nem lehetséges. A főtételek között általában a szálloda egyik bárja (néhány szállodában több bár) könnyebb ételeket, vagy snacket, gyümölcsöt, vagy süteményt kínál. Az ár szintén tartalmazza a térítésmentes ital fogyasztást az étteremben a főtételekhez alatt, a bárokban pedig azok nyitvatartási idejében. Ez a legtöbb esetben a helyi üdítőkre és helyi alkoholos italokra vonatkozik, kivéve, ha a szálloda leírásában más információ szerepel. Az egyes szállodák ezeken a szolgáltatásokon kívül egyéb kiegészítő szol-gáltatásokat is kínálnak az all inclusive ellátás keretében. A szolgáltatásra való jogosultságot gyakran az érdekeszőr kapott műanyag kártyával igazolhatjuk. Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy a szállodák ellátottságától függően változhat az egyes ellátástípusok tartalma, ezért a katalógusunkban/honlapunkon található soft all inclusive, all inclusive, ultra all inclusive, illetve az all inclusive különböző fantázia-elnevezései alatt feltüntetett leírások tájékoztató jellegűek. Kérjük, mindig tájéko-zójanak érdekeszőr a recepción arról, hogy a szállodában mely szolgáltatások tartoznak bele pontosan az all inclusive ellátásba, és melyek azok, amelyekért fizetni kell. Az all inclusive csomag részét nem képező szolgáltatások ellenértékének megfizetése az Utast terheli. Az igénybe nem vett szolgáltatásokat a szálloda nem téríti vissza. A bárok és éttermek nyitva tartását a hotel határozza meg, irodánk erre nincs befolyással. A szállodai szobákban, vagy a recepció közelében a legtöbb szálloda kifüggeszti az All inclusive csomag részletezését.

BESOROLÁS, ÜZEMELTETÉSI SZABÁLYOK: Felhívjuk kedves Utasaink figyelmét, hogy a szállodák kategóriába történő besorolása az Egyiptomban, Törökországban, Görögországban és Bulgáriában érvényes törvényi szabályozás alapján törté-nik, mely eltérhet a Közép-Európában megszokott és alkalmazott normáktól. Kérjük, ezért vegyék figyelembe, hogy a szolgáltatások szívnálvonalára, a higiéniára, a biztonságra, vagy az élelmiszerek tárolására vonatkozó előírások eltérhetnek a hazánkban megszokottól. Irodánk igyekszik a besorolásokból adódó esetleges különbségeket feltüntetni a szállodák le-írásában.

A szállodákban az építkezésre vonatkozó szabályok is az adott országban hatályos szabályozás alapján történnek. Tekin-tettel arra, hogy sok szálloda (Egyiptomban mindegyik) egész évben nyitva tart, kisebb felújítási, szépítési munkálatok a

szállodák területén alkalmanként előfordulhatnak, amelyekkel kapcsolatban szíves megértésüket kérjük.
CHECK-IN/CHECK-OUT: A szállodai szobákat legkorábban 14 órákor lehet elfoglalni az érkezés napján, és a távozáskor legkésőbb 12 óráig, egyes szállodák esetében 10 óráig kell elhagyni. Amennyiben a szálloda telítettsége engedi, a személyzet igyekszik korábban az Utasok rendelkezésére bocsátani a szobákat, illetve a távozás napján – ugyancsak a foglaltság függvényében – térítés ellenében további is igénybe lehet venni azokat. Ez a költség az Utasokat terheli. Az all inclusive ellátás az érkezés napján a hivatalos bejelentkezéssel kezdődik és elutazáskor a kijelentkezéssel véget ér (azaz érkezéskor legkorábban 14 órától a távozás napján 10, vagy 12 óráig). Ezen időn kívül a szállodai szolgáltatások (ételek és italok is), csak térítés ellenében vehető igénybe. A legtöbb hotel rendelkezik csomagmegőrző szobával (esetenként térítés ellenében), az ott hagyott értékekért azonban sem a szálloda, sem irodánk nem vállal felelősséget.

ELLÁTÁS, ÉTKEZÉS: A legtöbb szálloda all inclusive ellátással foglalható. Az all inclusive szolgáltatások időtartamának megadásakor a szállodák beszámítják a főétkezéseket, így a reggeli, az ebéd és a vacsora idejét is. Az all inclusive ellátás kezdete tehát a reggelivel kezdődik (étterem), a bárók általában 10 órákor nyitnak, az all inclusive ellátás vége pedig a legtovább, az all inclusive ellátás keretében nyitva tartó bár zárási idejét jelenti. Az ellátás keretén belül még a magasabb kategóriájú szállodákban is előfordul, hogy az éttermek és bárók területén a főétkezésekkor is műanyag pohárban történik a kiszolgálás. Az Utas tudomásul veszi, hogy egyes szállodák tengerparti bárjaiban a fogyasztás, csak térítés ellenében lehetséges, valamint azt is, hogy egyes tengerparti bárokban szeszest iltal nem szolgálnak fel.
A büféételek jellemzője, hogy az ételért (különösen a frissen sültéért), a tányérokért és az evőeszközökért alkalmanként sorban kell állni. Gyakran előfordul, hogy egyes éttelek a sáfék adagolják ki. Megértésüket kérjük, hogy a gördülékeny kiszolgálás érdekében egy tányérra csak egy adag étel kerülhet, de az all inclusive keretén belül több alkalommal is lehet fordulni.

A szállodákban az ellátás a reggelivel ér véget. Amennyiben a hazautazás a kora reggeli órákban történik, úgy a szálloda reggeli csomagot biztosít az Utasoknak, ám ezt az igényt előző este jelezni kell a szobaszám bemonásával a recepción. A szállodák éttermeiből a nemzetközi szabályok értelmében ételt kivinni nem lehet, a szobákban, csak a szobaszerviztől rendel, vagy a minibárból vett étel és ital fogyasztható.

A tengerparti szállodák éttermei általában nincsenek berendezkedve speciális diétákra (gluténmentes, laktózmentes, stb.). Ilyen speciális diétára kizárólag magas kategóriájú szállodákban van lehetőség, amennyiben a szálloda felkészült rá. Javasoljuk, hogy a speciális étkezési igényt a foglalás rögzítésekor jelezzék, és érkezésükor vegyék fel a kapcsolatot a szálloda guest relation részlegével!

ELŐ- ÉS UTÓSEZONAI SZOLGÁLTATÁSOK, ÁRAK: Előfordul, hogy elő- és utószезonban a szállodák egyes szolgáltatásai nem, vagy csak részlegesen működnek (pl. külléri szolgáltatások – vízi csúszdák, bárók, luna parkok, medencék, tengerparti szolgáltatások, animációs programok stb.). Egyes szállodáknál (főleg Egyiptomban) fűtött medencék is működnek a téli szezonban, illetve minden desztinációnál elmondható, hogy a belső medencék általában, csak a téli szezonban üzemelnek. Ezeket a körülményeket irodánk az árak kalkulálásánál figyelembe vette. Az Utazásszervező a szolgáltatásokat összehelyezéssel is befolyással. A szállodák all inclusive koncepciója a téli időszakban - amely általában 11.01-el kezdődik – először a nyári időszakban alkalmazottól.

ÉPÍTÉSI MUNKÁK, KARBANTARTÁS: A folyamatos használat miatt meg odafgyelés és rendeltetészerű használat mellett is előfordulhat, hogy a használati tárgyak, berendezések és az épület egyes részei elhasználódnak, vesztének értékükből. Így elkerülhetetlen, hogy időnként karbantartási munkákat kell végezzenek. Az ilyen munkálatokból eredő esetleges kellemetlenségektől szíves elnézésüket és megértésüket kérjük. A szállodák a helyi szabályoknak megfelelően végzik a munkálatokat, mely szabályok és szokások eltérhetnek a Magyarországon megszokottaktól. A turisztikai régiókat a török, egyiptomi, görög és bolgár állam folyamatosan bővíti, karban tartja. Ezáltal a szállodák területén kívül is találkozhatunk építkezésekkel, szállodaépítésekkel, felújításokkal, utépitésekkel. Előfordulhat, hogy a szállodával szemköztes telken építési munkálatok folynak. Szíves megértésüket kérjük, de irodánk ezekre a helyzetekre nincs befolyással.

HÁZIÁLLATOK: A legtöbb szállodában nem engedélyezik a háziállatok jelenlétét, ezért kérjük, már a foglalás rögzítésekor jelezzék, amennyiben háziállattal szeretnének megkukkálni. Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy még azok a szállodák is korlátozhatják a házi kedvencek bekapcsolását a szálloda bizonyos területeire, amelyek beengedik a háziállatokat. Egyes szállodák a háziállatokért felírtak kérének.

JÁRULÉKOS KÖLTSÉGEK: A különböző szolgáltatások árait, melyeket nem tartalmaz az ellátás, a szálloda határozza meg a helyi szabályok és normák alapján. Megértésüket kérjük, hogy irodánk erre nincs befolyással. Felhívjuk figyelmüket arra, hogy az árk meghatározása a szálloda kategóriájának figyelembevételével történik. A telefonálás, internetezés és pénzváltás költsége magasabbak lehetnek az itthon megszokottól. Egyes szállodákban, csak bizonyos napokon van orvos, mely külön térítés ellenében vehető igénybe. A szállodai üzleteket általában magánvállalkozók bírik, így az itt feltüntetett árakra sem a szálláshely, sem pedig irodánk nincs befolyással. Felhívjuk Utasaink figyelmét arra, hogy a szállodák megtilthatják a szállodán kívül vásárolt ételek és italok bevételét, ezért erről minden esetben előre érdeklődjének a recepción.

INTERNET: Az üdülőszállodák lobbyjában található wi-fi elérhetősége inkább, csak üzenetek továbbítására szolgál, az internet erőssége nem ér fel a business központok és business szállodák által biztosított internet-szolgáltatással és csúcsidőben (amikor sok vendég egyszerre kapcsolódik) akadozhat.

LEGKONDITIONÁLÓ BEREZDÉSEK: A legtöbb hotelben a légkondicionáló központilag irányított és csak részlegesen, bizonyos időpontokban és napszakokban üzemel. Felhívjuk a figyelmüket arra, hogy a legtöbb esetben a légkondicionáló, csak zárt ajtók és ablakok esetén működik, a szobakulcs, vagy kártya használatával. A görög hotelekben a légkondicionáló általában térítés ellenében vehető igénybe a szobákban. A több helyiségből álló szobák esetében a legtöbb esetben nem minden légtérhez tartozik külön légkondicionáló. Megértésüket kérjük, hogy működés közben a légkondicionáló zajt adhatnak ki, erre irodánk nincs befolyással. Áramszünet esetén a szállodai generátor teljesítménye gyakran nem terjed ki a légkondicionáló üzemeltetésére. Az ebből adódó kellemetlenségektől irodánk nem vállal felelősséget.

PÓTÁGYAK: A gyakorlat szerint a 3. személy a kétágyas szállodai szobákban pótágyon kerül elhelyezésre, amely többnyire összecusukható ágy, vagy kempingágy. Háromágyas szobát, csak kevés szálloda kínál, általában Törökországban, azon belül is a magasabb kategóriájú szállodákban van három normál ágy a szobákban. Megértésüket kérjük, hogy a szállodák korlátozott számú pótágyval rendelkeznek, ezért néha megtörténhet, hogy gyermekkel érkező családok számára alkalmanként 'king size' méretű ágyat biztosítanak, mely 3 fő elhelyezésére alkalmas.

PROGRAMOK ÉS KÖLCSÖNZÉS: A szállodák által szervezett különböző animációs- és sport programokon való részvétel nem kötelező és saját felelősségre történik. Ugyanez vonatkozik a különböző eszközök kölcsönzésére és használatára is. Ezért a balesetek elkerülése érdekében minden esetben részletesen ismerkedjenek meg az eszközökkel használat előtt, valamint a programok tartalmával. Az Utasok által okozott károkért irodánk nem vállal felelősséget, a szállodák ilyen esetekben mindig a helyi előírásoknak megfelelően járnak el.
Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a szálloda által szervezett programok némelyike, csak bizonyos létszám megléte esetén indul. Ezek a programok, ideértve a gyermekanimációit is, több nyelven folynak (általában az adott ország saját nyelven, angolul és oroszul, ritkábban németül, esetleg lengyelül). Az animációs csapat általában helente egész szabdnapot tart, irodánk nem szervez animációs programokat, vagy csak korlátozott lehetőségek kiaközöknek.

ROVAROK: Felhívjuk kedves Utasaink figyelmét, hogy az eltérő klíma miatt ezekben az országokban gyakran találkozhathatunk rovarokkal. Rovarak a szállodákban, éttermekben és a szobákban is előfordulhatnak. Ilyen esetben kérjük, forduljanak segítésért a szálloda személyzetéhez. Javasoljuk, hogy vigyének magukkal szúnyogriasztó, illetve rovarok elleni készítményt.
RUHÁZAT: Felhívjuk kedves Utasaink figyelmét, hogy egyes szállodák meghatározzák az étteremben viselendő öltözéket, kérjük, erről tájékozódjanak a recepción, vagy az étteremben. Ötcsillagos szálloda foglalása esetében minden esetben vigyének magukkal hosszú nadrágot, hosszú szoknyát, amelynek viselését a szálloda a főétkezésekhöz előírhatja! Kérjük, hogy vegyék figyelembe, hogy arab országokban történő utazáskor a helyi lakosok strandolási szokásai, strandöltözéke gyakran eltér a nálunk megszokottól.
SZÉFHASZNÁLAT, ELVESZETT TÁRGYAK: Kérjük, vigyázzon értékeire és irataira, ezeket helyezze el minden esetben a szállodai széfben! Sem a szállodák, sem irodánk nem vállal felelősséget az elvesztett tárgyakért. A széfek a szállodákban a recepción és egyes szobákban találhatók, alkalmanként térítés ellenében. Szükség esetén, az új dokumentumok beszerzéséhez bátran kérje helyi képviselőink segítségét.
SZOBÁK BEREZDÉZÉSE ÉS A SPORTESZKÖZÖK ÁLLAPOTA: A szállodai szobák berendezései, felszereltsége, valamint a bútorok és kiegészítők állaga, minősége és állapota változó lehet. Szeretnénk utalni arra, hogy ezen eszközök a használat során veszíthetnek értékükből. Az eszközök és berendezési tárgyak cseréjére, új eszközök beszerzésére, a szállodák előírásában meghatározott időintervallumokként kerül sor. Szeretnénk felhívni Utasaink figyelmét, hogy a szállodákban előfordulhatnak olyan standard szobák, amelyekhez nem tartozik erkély! Ezeket a szállodák telítettségtől függően az Utasok rendelkezésére bocsáthatják, melyre irodánk nincs hatással. A katalógusban és a weboldalon megjelenő szoba alapterületek általában tartalmaznak az erkély és a fürdőszoba területét is. Görögországban a szállodák kialakításából adódóan jellemző a felszuterén elhelyezésű szobák! A „land view/garden view – tájra/kertré néző”, valamint standard szobák a szálloda elhelyezkedésétől és környezetétől függhően lehetnek akár belső udvarra, szomszédos épületre, útra, erdőre, kertré stb. néző szobák. A tengerre néző szobák esetében előfordulhat, hogy a természeti tényezők változása befolyásolhatja a szobatipus elnevezésében megjelölt kilátást. A részben tengerre és az oldalról tengerre néző szobákban leg többbször az erkélyről kihajolva látható a vízfelület.
A családi szobák elnevezése a szobák légtérének számára utalnak és nem a hálószobák mennyiségére. A kétlégtérű családi szobák általában egy hálószobából és egy előtérből állnak, utóbbiban szofaágy/kihúzható pótágy lehetséges. A berendezések és sporteszközök állapotáról, minőségéről irodánk nem vállal felelősséget. Alacsonyabb kategóriájú szálláshelyeken előfordulhat, hogy a televízió távirányítója letét ellenében felengedhető.
ÚJ SZALLODÁK: Amennyiben a szálloda leírásában újonnan nyíló szállodára utalunk, kérjük, vegyék tekintetbe, hogy a szálloda megnyitása a tervezetthez képest csúszhat, amelyről az Utazásszervező nem minden esetben kap előre tájékoztatást. Ez esetben a szolgáltató a foglalttal azonos kategóriájú és ellátású másikk szálláshelyet ajánlhat fel. Az újonnan nyíló szálloda üzemelésének első heteiben (beüzemelési időszak) előfordulhat, hogy a szolgáltatások korlátozottan vehetőek igénybe, illetve a szállodák környezete, kerje meg kialakítás alatt lehet. A meghirdetett ár ezen esetleges hiányosságokra is figyelemmel került megállapításra.
TENGERPARTI, MEDENCÉK, CSÚSZDÁK: Egyiptomban a Vörös-tenger partja mentén jellemzően korallzatónyok, korallpadok húzódnak, amelyek némely helyen a partig nyúlnak, ezért mindenhol ajánljuk a furdőcipő használatát. A korallzatónyok és korallpadok partközeli részén a vízállás különösen apály esetén alacsony lehet, sőt a tenger teljesen vissza is húzódnat a partból, így némely partszakaszon, csak a zátony tenger felőli, belső szelénél a mély víz alkalmas útszóra. A korallzatónyok fölé sok szálloda stéget épít, amelyeken keresztül kényelmesen megközelíthető az útszóra alkalmas vízfelület. A partszakaszokat a szállodák homokkal töltik fel, így a napágyak alatt a part csaknem mindenhol homokos, ám a tengerfenék lehet korall, vagy kavicsos is. A Vörös-tenger partján előfordulhatnak szélvíharok. Ilyen esetben, főként a korallos partszakaszokon a balesetveszély miatt lezárják a partot és a strandokat.
Törökországban homokos, kavicsos, köves és sziklás partszakasz egyaránt előfordul, emiatt furdőcipő viselését javasoljuk. A változatos partszakasz miatt a tenger hol lassan, hol hirtelen mélyül, és egyes partszakaszokon a vízben nagyobb kövek, lapos sziklák is előfordulhatnak. A partszakaszokat a szállodák homokkal töltik fel, így a napágyak alatt a part csaknem mindenhol homokos, ám a tengerfenék lehet köves, vagy kavicsos is. Előfordul, hogy a strandtörőközöket a szállodákban, csak kaució (deposit) ellenében lehet igénybe venni, ilyen esetben a strandtörőköző leadásakor (hazautazás) a kaució összegét visszaadják.
Bulgáriában homokos és aprókavicsos partszakasz egyaránt előfordulhat, a tenger általában fokozatosan mélyül. A tengerpartok nagy része nyilvános, ahol a strandszolgáltatásokat nem a szállodák üzemeltetik. Ezeket a helyeken a nyugágyak, napernyők térítés ellenében vehetők igénybe, kivéve, ha a szálloda leírása mást említi. Rodoszon, Krétán és Zakynthoson homokos, kavicsos, köves és sziklás partszakasz egyaránt előfordul, emiatt furdőcipő viselését javasoljuk. A tengerpartok nagy része nyilvános, ahol a strandszolgáltatásokat nem a szállodák üzemeltetik. Ezeket a helyeken a nyugágyak, napernyők térítés ellenében vehetők igénybe, kivéve, ha a szálloda leírása mást említi.
A tengerpartok tisztán tartásáért a szálloda, vagy az önkormányzatok felelnek. Az erős hullámzás hatására előfordulhat, hogy különböző tengeri növényeket, medúzákat, vagy moszatokat vet partra a víz. A szállodák minden esetben igyekeznek mihamarabb eltakarítani az esetleges szennyeződéseket.
Fontos felhívni kedves Utasaink figyelmét az ár- apály jelenségre, mely különösen Egyiptomban érzékelhető szembetűnően, és az egyes partszakaszokon, ill. szállodáknál eltérő mértékű lehet. A víz naponta kétszer (eltérő napszakokban) visszahúzdó néhány órára. Az apály a sekélyebb partszakaszokon jobban érzékelhető, amely jelenségre irodánk nincs befolyással.
A medencéknel és a tengerpartokon elhelyezett napágyak és napernyők a szálloda tulajdonát képezik és csak a szálloda vendégei használhatják őket, ám megértésüket kérjük, hogy ezen eszközök, csak korlátozott számban állnak rendelkezésre, és ez nem minden esetben egyezik meg a szálloda férőhelyeivel. Egyes szállodákban a strandtörőközők cseréje térítés ellenében vehető igénybe. Kérjük, hogy a medencék körül fokozottan figyeljenek gyermekeikre, mert előfordulhatnak csúszás- és balesetveszélyes szakaszok is. Higiéniai okokból a medencék vizét időnként cserélik, illetve vegyszeres anyaggal kezelik/tisztítják. Ezt általában éjszaka végzik, megértésüket kérjük, hogy ezen időszakban a medencéket nem lehet használni. A szállodák területén található csúszdák üzemideje nem folyamatos, legnagyobb részük ebédidőben üzemzűnetet tart, naponta a délelőtt és a délután folyamán általában 1-2 óráig üzemelnek. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a csúszdák használatát a szállodák korlátozhatják magasság, vagy életkor szerint, melyre irodánkban ráhatás nincs, ezek az előírások a gyermekek biztonságát szolgálják, és szállodánként eltérőek lehetnek. Sok szálloda belső medencéje a nyári időszakban nem, vagy csak korlátozottan üzemel, tekintettel arra, hogy a nyári melegben a vendégek nagy része, csak a külső medencét és a tengerpartot használja. A katalógusunkban megadott távolságok becslést értekek és gyakran légvonalban értendők.
VÍZELLÁTÁS, CSAPVÍZ FOGYASZTÁSA: Egyiptomban, Törökországban, Görögországban és Bulgáriában nem javasoljuk a csapvíz fogyasztását! A víz összetétele és flórája lényegesen eltér a magyarországi csapvíztől, így javasoljuk Utasainknak, hogy még fogmosáshoz is tisztított, palackozott vizet használjanak. Megértésüket kérjük, hogy tekintettel a meleg és száraz éghajlatra, alkalmanként akadozik a vízellátás. Ilyen esetekre sem a szállodák, sem irodánk nincs befolyással. Előfordulhat, hogy egyes szállodák a meleg vizet napenergiával állítják elő.