

# TUDNIVALÓK A-Z

## Amit általában az utazásról tudni érdemes

### AZ UTAZÁSRÓL A-Z

**ADATVÉDELLEM:** A foglaláshoz bekért adatokat az adatvédelmi törvény előírásainak megfelelően az Adatvédelmi Nyilatkozatunkban részletesen, szabályozottan kezeljük, ezért információit foglalásukkal, vagy adataikkal kapcsolatban még közvetlen hozzátartozóknak sem adhatunk ki.

**BIZTOSÍTÁS:** Csomagáraink nem tartalmazzák az ütemmondási biztosítást. Az ütemmondási biztosítás időbeli hatálya: A biztosítás az utazásra való jelentkezést, illetve az előleg, vagy 30 napon belül a teljes részvételi díj megfizetését követő nap 0 órákor kezdődik és az utazás megkezdéséig, a magyar repülőtérrel történő indulás esetén az utazó jegykezelésének (check-in) befejezéséig tart. Baleset-, betegség- és poggyászbiztosításra vonatkozóan partnerünk, a Colonnade Insurance S.A. Magyarország Fióktelepe kedvezményes csomagját ajánljuk, melynek megkötését azért is javasoljuk, mert irodánk segíteni tud a gyors kárrendezésben. A biztosításokra vonatkozó részletes információk a weboldalunkon megtalálhatók.

**CSECSEMŐK (INFANT):** Csecsemőnek számít minden, a visszautazás napján 2. életévét be nem töltött gyermek. A csecsemők számára a légitársaság nem biztosít külön ülőhelyet, ellátást, poggyászfeladást. Fakultatív programjainkon a csecsemők részvétele ingyenes, ám beutaztatás partnerünk a buszon nem tud külön ülőhelyt/babautólást biztosítani nekik. Amennyiben a helyszínen derül ki, hogy a csecsemő a légitársaság, ill. a hotel szabályai szerint már nem számít infantnak, úgy a többletköltségek az utast terhelik. A csecsemők elhelyezése a szállodai szobákban a szülőkkel egy ágyban történik, illetve korlátozott számban rácsos kiságy igényelhető (esetenként térítés ellenében). Kérjük, erre vonatkozó igényüket már a foglaláskor jelezzék. A rácsos kiságyat a szállodák lehetőségeik és kapacitásuk függvényében tudják biztosítani, erre irodánknak ráhatása nincsen.

**GYERMEKEK:** Gyermeknek számít minden 2. életévét betöltött gyermek. A gyermekkezelés felső korhatárát a szállodák határozzák meg, erre irodánk nincs befolyással. A gyermekek életkorát a repülőtéri check-in során ellenőrzik, valamint a szállodákban is elkérhetik a gyerekek korát igazoló iratokat. Amennyiben a helyszínen derül ki, hogy a gyermek a nem megfelelően megadott életkor miatt nem jogosult valamilyen kedvezményre, úgy az ebből adódó esetleges többletköltségek az Utast terhelik. A gyermekeket legalább egy felnőtt lehet egy szobába befoglalni, ilyen esetben általában a gyermek számára is teljes árát számít fel a szálloda. Az Utazásszervező publikációiban szereplő gyermekélekorok a visszaérkezést megelőzően a szállodák lehetőségeik függvényében kerülnek megadásra.

**FAKULTATÍV PROGRAMOK, HELYI ÜGYNÖKSÉGEK:** A fakultatív programok szervezését és lebonyolítását beutaztatott partnereink végzik. A katalógusunkban és a weboldalunkon feltüntetett programok és árak tájékoztató jellegűek, a program- és árvaltoztatás jogát partnereink fenntartják maguknak. Pontos információkkal a kirándulásokról helyi képviselőnk szolgál érkezőkor, a helyszínen. Felhívjuk figyelmüket, hogy bizonyos kirándulások, csak elegendő részvevő jelenléte esetén indulnak, illetve magyar nyelvű idegenvezetés, csak a megnevezett minimum létszám esetén biztosított. A minimum létszámokat beutaztatott partnereink határozza meg, ezeket, valamint a kirándulásokra érvényes részvételi és lemondási feltételekről képviselőnk az érkezőkor készséggel ad tájékoztatást. Fakultatív kirándulásokkal kapcsolatos panaszainkat ki zárólag a helyszínen, helyi képviselőnk közreműködésével, a szervező irodánál tudják orvosolni.

Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy amennyiben fakultatív programon vesznek részt a szállodán kívül, abban az esetben a program idejére a hotel szolgáltatásairól egyúttal lemondanak. Javasoljuk, ha kirándulni mennek, a kirándulási helyszín segítségével a kirándulás előtt nap délutánján rendeljék meg az ébresztést, a másnap reggeli hidegszobát és a késői vacsorát – amennyiben erre szükség van. Tájékoztatjuk Önöket, hogy a nem helyi partnereink által szervezett programokról, azok minőségéről és biztonságáról irodánk nem vállal felelősséget. Kérjük ezért, hogy az ilyen programok igénybevétele előtt tájékozódjanak minden részletéről és fontosságát meg a döntést.

**HELYI KÉPVISELET:** A repülőterén magyar nyelvű helyi képviselőnk várják Utasainkat, ám a repülőtéri szabályok értelmében a tranzitvároba nem mehetnek be. Kollégánk érkezőkor az érkező csarnok előtt, hazautazásukkor az indulási csarnokban állnak az Önök rendelkezésére. A transzferbuszokon kísérőket biztosítunk. Helyi képviselőnk információk és fogadóórát tartanak minden szállodában, melynek időpontjáról, továbbá elérhetőségeiről az érkezőkor adnak tájékoztatást. A visszautazásról, a transzferbusz érkezéséről, illetve a pontos menetrendről kollégánk időben értesíti Önöket. A többi fontos információ megtalálható a szállodákban kihelyezett információk mappákban is. Megértésüket kérjük, hogy SMS-ben tartják Önökkel a kapcsolatot. Kérjük, hogy sürgős esetekben értesítsék a helyszínen dolgozó kollégánkat. Ha sürgős esetben járnak el kollégáink, előfordulhat, hogy az információk órára, vagy a megbeszélte időpontra késve érkeznek, amiért megértésüket kérjük.

**KATALÓGUSUNK KÉPANYAGA:** Felhívjuk kedves Utasaink figyelmét, hogy a katalógusban megjelentetett képek illusztrációk. A fotók általában az Önök utazása előtt több hónappal készülnek, ezért előfordulhat, hogy azok nem a legaktuálisabb állapotot tükrözik.

**MOZGÁSKORLÁTOZOTTAK UTAZÁSA:** Felhívjuk kedves Utasaink figyelmét, hogy egyes szállodák rendelkeznek mozgáskorlátozottak számára kialakított speciális szobákkal. Kérjük, ha mozgáskorlátozottak számára keresnek nyaralást, azt már foglaláskor jelezzék, és előre informálódjanak az igényeiknek megfelelő szállodákról. Az egyiptomi, törökországi, görög és bolgár szabályozások ez esetben is elérhetnek az ithon megszokottaktól. Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy mozgáskorlátozottak számára külön transzfer szükséges. Irodánk tud külön, speciális transzfer biztosítani, felár ellenében.

**NÁSZTÁR KESZÜLŐK:** Kérjük kedves Utasainkat, hogy amennyiben nászútjukat szeretnék felgöngyöltetni, úgy azt már foglaláskor előre jelezzék. Egyes szállodák a nászutasok számára apró meglepetéssel kedveskednek, ám elkérhetik a házassági anyakönyvi kivonatot, ezért javasoljuk, hogy ezt az okmányt vigyék magukkal.

**PANASZKEZELÉS:** Kérjük, hogy bármilyen jellegű panasz esetén vegyék fel a kapcsolatot helyi képviselőnkkel, mely kollégánk tudja az esetleges problémákat leghamarabban és leghatékonyabban, a helyszínen orvosolni. Az idegenvezetővel való kapcsolatattól eredő extra költségeik megfizetése irodánknak nem terheli. A helyszínen rögzített jegyzőkönyv alapján nyújtott tájékoztatásra és panaszkezelésre tekintettel elfogadott és igénybe vett kompenzáció esetén az erről szóló nyilatkozat aláírása szükséges Utasaink részéről. Az Utas a nyilatkozattal a felajánlott kompenzáció és a panasz kezelését az összes körülményre tekintettel kifejezetten arányosnak, méltányosnak és kielégítőnek ismeri el. Amennyiben további panasszal kíván élni, úgy azt a hivatkozott nyilatkozatban írt helyeken megteheti. A helyben nem megoldható problémákról kérjük jegyzőkönyv felvételét kollégánk segítségével, ez a dokumentum szolgál a hazautazás utáni panaszkezelés alapjául. A fakultatív programokra vonatkozó panaszokat minden esetben a helyszínen a kirándulások szervező partnerünknek kérjük benyújtani, hiszen szerződésük értelmében a helyszínen értékesített fakultatív kirándulásokért a szervezők tudnak felelősséget vállalni és az esetleges felmerülő problémákat is kizárólag ők tudják orvosolni.

**PARKOLÁS A REPÜLŐTERÉN:** Az irodánknak készült foglalásokhoz kedvezményes parkolást tudunk biztosítani a vesécsi Airport Hotel Vip Parkolóban. Ennek aktuális áráról, feltételeiről tájékozódjon irodánknak, katalógusunkban, vagy partnereinknél. Az előfoglalási időszakban készült foglalásokra 50% kedvezményt biztosítunk, amennyiben a parkolási igény legkésőbb 2020. március 31-ig megérkezik irodánkba (autó márkája, típusa, rendszáma és színe megadásával). Kérjük, hogy parkolásra vonatkozó igényét már a foglaláskor jelezzék! Az autó adatok nem módosíthatók.

**POGGYÁSZ- ÉS CSOMAGFORMÁK:** Kérjük, vegyék figyelembe a légitársaságok által előírt csomagokra vonatkozó szabályokat, valamint az EU által előírt-, és a nemzetközi biztonsági szabályokat, mely a kézipoggyászban szállítható

flyadékok korlátozására vonatkozik, valamint a feladott és a kézipoggyászra vonatkozó maximális méret- és súlykorlátozásokat. A túlsúlyos csomag felárát az Utasnak kell megfizetnie. Ha speciális csomagot szeretne feladni, jelezzék azt már a foglalásnál. A speciális csomagok (kerékpár, szőrf deszka, búvárfelszerelés, golfütő stb.) szállításáért a légitársaság speciális szállítási költséget számolhat fel, melyet az Utasnak kell megfizetnie. Ezen csomagok szállítása során keletkezett károkat sem a légitársaság, sem irodánk nem vállal felelősséget. Amennyiben a csomag megsérül, kérés, vagy elvész, kérjük, minden esetben vegyék fel jegyzőkönyvet a repülőtéri tranzitban lévő „Lost and found” irodában, illetve haladéktalanul vegyék fel a kapcsolatot a légitársasággal, vagy helyi képviselőnkkel. A poggyászkárokat a légitársaságot terheli a felelősség.

**SPORTFELSZERELÉSEK, KÜLÖNLEGES CSOMAGOK SZÁLLÍTÁSA:** Felhívjuk kedves Utasaink figyelmét, hogy egyes sportfelszerelések, valamint extra méretű és különleges csomagok szállítására a transzferbuszokon nem mindig van lehetőség, egyéni transzfer azonban – felár ellenében – tudunk biztosítani, ezt kérjük előre jelezni irodánk felé. Értékeiket az utazás során a kézipoggyászban tartsák maguknál.

**REPÜLŐJÁRATOK, VÁLTOZÁSOK A MENETRENDEN:** A foglaláskor tájékoztatjuk Önöket a légitársaságról és a tervezett menetrendről. A menetrend és az útvonal változtatásának jogát a légitársaság és irodánk is fenntartja magának. Változás esetén irodánk haladéktalanul tájékoztatja Önöket a foglalást intéző utazási irodán keresztül és megküldi az érvényes információkat, illetve a változást weboldalunkon is publikáljuk. Csomagáraink tartalmazzák a repülőtéri illetéket, a transzfer költségét az adott célterületen (repülőtér-hotel-repülőtér), a foglalást szállást és ellátást. Csomagáraink nem tartalmazzák az ütemmondási biztosítást, Baleset-Betegség-Poggyászbiztosítást, valamint Egyiptom esetében a helyszínen fizetendő vízumdíjat, illetve Görögország esetében a helyszínen fizetendő idegenforgalmi adó költségét.

Az aktuális menetrendet a partnereink által kiadott részvételi jegyen, valamint honlapunkon tüntetjük fel. Szíves megértésüket kérjük, hogy különböző okok (sztrájk, rossz idő, légtér túlterheltség stb.) miatt előfordulhatnak késések, erre azonban irodánk nincs befolyással. Kérjük Utasainkat, hogy mindig a megadott időben érkezzenek a repülőtérre, Magyarországban két órával a gép indulása előtt! Erre azért van szükség, mert a bejelentkezést és biztonsági ellenőrzés időbe telik, valamint charter járatunknál előfordulhat az is, hogy a gép a kiírt időpontnál korábban elindul.

Járatőrés, késés, illetve a beszállás megadásából eredő károkat a légitársaságot terheli a felelősség. Ilyen esetekben kártérítési igényüket a szívesen továbbítjuk a légitársaságnak felé.

**REPÜLŐJEGY FOGALÁSA (FLIGHT ONLY):** Irodánknak lehetősége van csak repülőjegy vásárlásra is, az aktuális áráról érdeklődjön partnerirodánkban keresztül kollégáinknál. Csak repülőjegy foglalása esetén az ár nem tartalmazza a transzferet. Kérjük, a csak repülőjegyet foglaló Utasainkat, hogy érkezőkor feltétlenül vegyék fel a kapcsolatot helyi képviselőnkkel, ill. a hazautazás előtt legalább két nappal érdeklődjön az esetleges menetrendváltozásokról. A kapcsolattartással elmaradásából eredő károkat az Utazásszervező nem vállal felelősséget. Az Utas tudomásul veszi, hogy csak charter jegy vásárlása esetén a repülőjegy a visszaigazolást követően nem visszatéríthető, nem módosítható, menetjegy ütemmondási biztosítás köthető hozzá.

**TRANSZFER UTAK:** Kérjük, minden utazás előtt győződjön meg róla, hogy csomagjuk a megfelelő transzferbuszra kerül-e fel, valamint arról is, hogy leszálláskor minden csomagjukat (beleértve az elektronikus eszközöket) magukhoz vehetik. Transzferbuszaink mind klimatizáltak, ezért javasoljuk, hogy a buszra vigyessen magukkal pulóvert, sálát, vagy hosszú ruhát. Alkalmanként a közlekedési helyzet miatt előfordulhat, hogy a transzferbuszok nem tudják megközelíteni a hotelek kifutóját, így lehetséges, hogy a bejáratot csomagokkal, gyalog kell megközelíteni. A transzfer-foglaltatással kapcsolatos kifogásokat, a transzferen hagyott csomagokról irodánk nem vállal felelősséget.

**UTASKIVÁNSÁGOK:** Amennyiben valamilyen előzetes kívánságuk lenne a szobával, az ellátással, vagy az utazással kapcsolatban (pl. egymás mellett szobák, bébi ágy, földszinti szoba, cukorbetegség, cukor- ill. lisztérzékenység, vagy más speciális étkezés igénylő Utas, stb.), kérjük, már a foglalásnál jelezzék azt. A speciális kérésrekl garancia nélkül tudjuk továbbítani a célterületre, mert az ilyen jellegű kérések elbírálása a szállodák hatáskörébe tartozik, így irodánk ezeknek a kéréseknek a teljesítéséért felelősséget nem tud vállalni. Kérjük, legyenek megértéssel, hogy egyes kérések teljesítése a szálloda kapacitásától függ.

**VISSZAIGAZOLÁSOK, TÚLTÖLTÖTTÉG:** A szállások és bizonyos repülőjegyek visszaigazolását szerződéses partnereink végzik. Különösen főszoban, alkalmanként előfordulhat a szállodákban túltöltés, amelyre irodánk nincs befolyással. Ilyen esetben a szálloda helyi partnereink segítségével a visszaigazolást foglalásban szereplővel azonos kategóriájú másik hotelben biztosítja az Önök szállását. Megértésüket kérjük, hogy a szálláshelyek nem minden esetben tájékoztatják előre az Utazásszervezőket az ilyen jellegű változásokról.

## A SZÁLLODÁKRÓL A-Z

**SOFT ALL INCLUSIVE, ALL INCLUSIVE, ULTRA ALL INCLUSIVE:** Az all inclusive ellátás általában tartalmazza a svédasztalos reggelit, ebédet és vacsorát. Kávé és reggeli italokat a reggeli ideje alatt általában, csak a reggeliző étteremben lehet fogyasztani. Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy a reggelinek alkohol fogyasztása nem lehetséges. A főétkezések között általában a szálloda egyik bárja (néhány szállodában több bár) könnyebb ételeket, vagy snacket, gyümölcsöt, vagy süteményt kínál. Az ár szintén tartalmazza a térítésmentes italoforgasztást az étteremben a főétkezések alatt, a bárokban pedig azok nyitvatartási idejében. Ez a legtöbb esetben a helyi üdítőkre és helyi alkoholos italokra vonatkozik, kivéve, ha a szálloda leírásában más információ szerepel. Az egyes szállodák ezeken a szolgáltatásokon kívül egyéb kiegészítő szolgáltatásokat is kínálnak az all inclusive ellátás keretében. A szolgáltatásra való jogosultságot gyakran az érkezőkor kapott műanyag kártyákkal igazolhatjuk. Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy a szállodák ellátottságától függően változhat az egyes ellátástípusok tartalma, ezért a katalógusunkban/honlapunkon található soft all inclusive, all inclusive, ultra all inclusive, illetve az all inclusive különböző fantázia-elnevezései alatt feltüntetett leírások tájékoztató jellegűek. Kérjük, mindig tájékozódjanak érkezőkor a recepción arról, hogy a szállodában mely szolgáltatások tartoznak bele pontosan az all inclusive ellátásba, és melyek azok, amelyekért fizetni kell. Az all inclusive csomag részét nem képező szolgáltatás ellenértékének megfizetése az Utast terheli. Az igénybe nem vett szolgáltatásokat a szálloda nem téríti vissza. A bárók és éttermek nyitva tartását a hotel határozza meg, irodánk erre nincs befolyással. A szállodai szobákban, vagy a recepció közelében a legtöbb szálloda kifüggeszti az All inclusive csomag részletezését.

**BESOROLÁS, ÜZEMELTETÉSI SZABÁLYOK:** Felhívjuk kedves Utasaink figyelmét, hogy a szállodák kategóriába történő besorolása az Egyiptomban, Törökországban, Görögországban és Bulgáriában érvényes törvényi szabályozás alapján történik, mely eltérhet a Közép-Európában megszokott és alkalmazott normáktól. Kérjük, ezért vegyék figyelembe, hogy a szolgáltatások színvonalára, a higiénijára, a biztonságára, vagy az élmiszerek tárolására vonatkozó előírások eltérhetnek a hazánkban megszokottól. Irodánk igyekszik a besorolásból adódó esetleges különbségeket feltüntetni a szállodák leírásában.

A szállodákban az építkezésre vonatkozó szabályok is az adott országban hatályos szabályozás alapján történnek. Tekintettel arra, hogy sok szálloda (Egyiptomban mindegyik) egész évben nyitva tart, kisebb felújítási, szépítési munkálatok a szállodák területén alkalmanként előfordulhatnak, amelyekkel kapcsolatban szíves megértésüket kérjük.

**CHECK-IN/CHECK-OUT:** A szállodai szobákat legkorábban 14 órákor lehet elfoglalni az érkezés napján, és a távozáskor legkésőbb 12 óráig, egyes szállodák esetében 10 óráig kell elhagyni. Amennyiben a szálloda telítettsége engedi, a személyzet igyekszik korábban az Utasok rendelkezésére bocsátani a szobákat, illetve a távozás napján – ugyancsak a foglaltság függvényében – térítés ellenében tovább is igénybe lehet venni azokat. Ez a költség az Utasokat terheli. Az all inclusive ellátás az érkezés napján a hivatalos bejelentkezéssel kezdődik és elutazáskor a kijelentkezéssel véget ér (azaz érkezésor legkorábban 14 órától a távozás napján 10, vagy 12 óráig). Ezen időn kívül a szállodai szolgáltatások (ételek és italok is), csak térítés ellenében vehetők igénybe. A legtöbb hotel rendelkezik csomagmegőrző szobával (esetenként térítés ellenében), az ott hagyott értékekért azonban sem a szálloda, sem irodánk nem vállal felelősséget.

**ELLÁTÁS, ÉTKEZÉS:** A legtöbb szálloda all inclusive ellátással foglalható. Az all inclusive szolgáltatások időtartamának megadásakor a szállodák beszámítják a főétkezések, így a reggeli, az ebéd és a vacsora idejét is. Az all inclusive ellátás kezdete tehát a reggelivel kezdődik (étterem), a bárok általában 10 órákor nyitnak, az all inclusive ellátás vége pedig a legtovább, az all inclusive ellátás keretében nyitva tartó bár zárási idejét jelenti. Az ellátás keretén belül még a magasabb kategóriájú szállodákban is előfordulhat, hogy az éttermek és bárok területén a főétkezésekkor is műanyag pohárral történik a felszolgálás. Az Utas tudomásul veszi, hogy egyes szállodák tengerparti bárjaiban a fogyasztás, csak térítés ellenében lehetséges, valamint azt is, hogy egyes tengerparti bárokban szeszes ital nem szolgálnak fel.

A büféételek jellemzője, hogy az ételért (különösen a frissen sültéért), a tányérokért és az evőeszközökért alkalmanként sorban kell állni. Gyakran előfordul, hogy egyes ételeket a séfek adagolják ki. Megértésüket kérjük, hogy a görüldékény kiszolgálás érdekében egy tányérra csak egy adag étel kerülhet, de az all inclusive keretén belül több alkalommal is lehet fordulni.

A szállodákban az ellátás a reggelivel ér véget. Amennyiben a hazautazás a kora reggeli órákban történik, úgy a szálloda reggeli csomagot biztosít az Utasoknak, ám ezt az igényt előző este jelezni kell a szobaszám bemonadással a recepción. A szállodák éttermeiből a nemzetközi szabályok értelmében ételt kivinni nem lehet, a szobákban, csak a szobaszerviztől rendelt, vagy a minibárból vett étel és ital fogyasztható.

A tengerparti szállodák éttermei általában nincsenek berendezkedve speciális diétákra (gluténmentes, laktózmentes, stb.). Ilyen speciális diétára kizárólag magas kategóriájú szállodákban van lehetőség, amennyiben a szálloda felkészült rá. Javasoljuk, hogy a speciális étkezési igényt a foglalás rögzítésekor jelezzék, és érkezéskor vegyék fel a kapcsolatot a szálloda guest relation részlegével!

**ELŐ- ÉS UTÓSZOZONAI SZOLGÁLTATÁSOK, ÁRAK:** Előfordul, hogy elő- és utószóban a szállodák egyes szolgáltatásai nem, vagy csak részlegesen működnek (pl. kültéri szolgáltatások – vízi csúszdák, bár, luna parkok, medencék, tengerparti szolgáltatások, animációs programok stb.). Egyes szállodáknál (főleg Egyiptomban) fűtött medencék is működnek a téli szobában, illetve minden desztinációnál elmondható, hogy a belső medencék általában, csak a téli szobában üzemelnek. Ezeket a körülményeket iradánk az árak kalkulálásánál figyelembe vette. Az Utazásszervező a szolgáltatások összetételére nincs befolyással. A szállodák all inclusive koncepciója a téli időszakban - amely általában 11.01-el kezdődik – eltérhet a nyári időszakban alkalmazottól.

**ÉPÍTÉSI MUNKÁK, KARBANTARTÁS:** A folyamatos használat miatt még odafigyelés és rendeltetészerű használat mellett is előfordulhat, hogy a használati tárgyak, berendezések és az épület egyes részei elhasználódnak, veszítenek értékükből. Így elkerülhetetlen, hogy időnként karbantartási munkálatokat végezzenek. Az ilyen munkálatokból eredő esetleges kellemetlenségekről szíves elnézésüket és megértésüket kérjük. A szállodák a helyi szabályoknak megfelelően végzik a munkálatokat, mely szabályok és szokások eltérhetnek a Magyarországon megszokottaktól. A tisztítási régiókat a török, egyiptomi, görög és bolgár állam folyamatosan bővíti, karban tartja. Ezáltal a szállodák területén kívül is találkozhatunk építkezésekkel, szállodaépítésekkel, felújításokkal, útiépítésekkel. Előfordulhat, hogy a szállodával szomszédos telken építési munkálatok folynak. Szíves megértésüket kérjük, de irodánk ezekre a helyzetekre nincs befolyással.

**HÁZIALLATOK:** A legtöbb szállodában nem engedélyezik a háziállatok jelenlétét, ezért kérjük, már a foglalás rögzítésekor jelezzék, amennyiben háziállatot szeretnének magukkal vinni. Felhívjuk Utasaink figyelmét, hogy még azok a szállodák is korlátozhatják a házi kedvencek beépítését a szálloda bizonyos területeire, amelyek beengedik a háziállatokat. Egyes szállodák a háziállatokért felírtak kérnek.

**JÁRULÉKOS KÖLTSEGEK:** A különböző szolgáltatások árait, melyeket nem tartalmaz az ellátás, a szálloda határozza meg a helyi szabályok és normák alapján. Megértésüket kérjük, hogy irodánk erre nincs befolyással. Felhívjuk figyelmüket arra, hogy az árak meghatározása a szálloda kategóriájának figyelembevételével történik. A telefonálás, internetezés és pénzváltás költségei magasabbak lehetnek az itthon megszokottáknál. Egyes szállodákban, csak bizonyos napokon van orvos, mely külön térítés ellenében vehető igénybe. A szállodai üzleteket általában magánvállalkozók bérlik, így az itt feltüntetett árakra sem a szálláshely, sem pedig irodánk nincs befolyással. Felhívjuk Utasaink figyelmét arra, hogy a szállodák megtilthatják a szállodán kívül vásárolt ételek és italok bevételét, ezért erről minden esetben előre érdeklődjön a recepción.

**INTERNET:** Az üdülőszállodák lobbyjában található wi-fi elérhetősége inkább, csak üzenetek továbbítására szolgál, az internet erőssége nem ér fel a business központok és business szállodák által biztosított internet-szolgáltatással és csúcsidőben (amikor sok vendég egyszerre kapcsolódik) akadozhat.

**LEGKONDITIONÁLÓ BERENDEZÉSEK:** A legtöbb hotelben a légkondicionáló központilag irányított és csak részlegesen, bizonyos időpontokban és napszakokban üzemel. Felhívjuk a figyelmüket arra, hogy a legtöbb esetben a légkondicionáló, csak zárt ajtók és ablakok esetén működik, a szobakulcs, vagy kártya használatával. A görög hotelekben a légkondicionáló általában térítés ellenében vehető igénybe a szobákban. A több helyiségből álló szobák esetében a legtöbb esetben nem minden légtérhez tartozik külön légkondicionáló. Megértésüket kérjük, hogy működés közben a légkondicionáló zajt adhatnak ki, erre irodánk nincs befolyással. Áramszünet esetén a szállodai generátor teljesítménye gyakran nem terjed ki a légkondicionáló üzemeltetésére. Az ebből adódó kellemetlenségekről irodánk nem vállal felelősséget.

**PÓTÁGYAK:** A gyakorlat szerint a 3. személy a kétágyas szállodai szobákban pótagyon kerül elhelyezésre, amely többnyire összecsatolható ágy, vagy kempingágy. Háromágyas szobát, csak kevés szálloda kínál, általában Törökországban, azon belül is a magasabb kategóriájú szállodákban van három normál ágy a szobákban. Megértésüket kérjük, hogy a szállodák korlátozott számú pótaggyal rendelkeznek, ezért néha megőrtélnhet, hogy gyermekekkel érkező családok számára alkalmanként 'king size' méretű ágyat biztosítanak, mely 3 fő elhelyezésére alkalmas.

**PROGRAMOK ÉS KÖLCSÖNZÉS:** A szállodák által szervezett különböző animációs- és sport programokon való részvétel nem kötelező és saját felelősségre történik. Ugyanez vonatkozik a különböző eszközök kölcsönzésére és használatára is. Ezért a balesetek elkerülése érdekében minden esetben részletesen ismerkedjenek meg az eszközökkel használat előtt, valamint a programok tartalmával. Az Utasok által okozott károkért irodánk nem vállal felelősséget, a szállodák ilyen esetekben mindig a helyi előírásoknak megfelelően járnak el. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a szálloda által szervezett programok némelyike, csak bizonyos létszám megléte esetén indul. Ezek a programok, ideértve a gyermekanimációt is, több nyelven folynak (általában az adott ország saját nyelvén, angolul és oroszul, ritkábban németül, esetleg lengyelül). Az animációs csapat általában helente egész szabadnapot tart, ilyenkor nem szerveznek animációs programokat, vagy csak korlátozott lehetőségek kínálkoznak.

**ROVAROK:** Felhívjuk kedves Utasaink figyelmét, hogy az eltérő klíma miatt ezekben az országokban gyakran találkozhatnak rovarokkal. Rovarak a szállodákban, éttermekben és a szobákban is előfordulhatnak. Ilyen esetben kérjük, forduljanak segítségért a szálloda személyzetéhez. Javasoljuk, hogy vigyenek magukkal szúnyogriasztó, illetve rovarok elleni készítményt.

**RUHÁZAT:** Felhívjuk kedves Utasaink figyelmét, hogy egyes szállodák meghatározzák az étteremben viselendő öltözéket, kérjük, erről tájékozódjanak a recepción, vagy az étteremben. Ötcsillagos szálloda foglalása esetében minden esetben vigyenek magukkal hosszú nadrágot, hosszú szoknyát, amelynek viselését a szálloda a főétkezésekhez előírhatja! Kérjük, hogy vegyék figyelembe, hogy arab országokba történő utazáskor a helyi lakosok strandolási szokásai, strandöltözéke gyakran eltér a nálunk megszokottól.

**SZEFHASZNÁLAT, ELVESZETT TÁRGYAK:** Kérjük, vigyázzon értékeire és irataira, ezeket helyezze el minden esetben a szállodai széfben! Sem a szállodák, sem irodánk nem vállal felelősséget az elveszett tárgyakért. A séfek a szállodákban a recepción és egyes szobákban találhatók, alkalmanként térítés ellenében. Szükség esetén, az új dokumentumok beszerzéséhez bátran kérje helyi képviselőink segítségét.

**SZOBÁK BERENDEZÉSE ÉS A SPORTESZKÖZÖK ÁLLAPOTA:** A szállodai szobák berendezései, felszereltsége, valamint a bútorok és kiegészítők állaga, minősége és állapota változó lehet. Szeretnénk utalni arra, hogy ezen eszközök a használat során veszíthetnek értékükből. Az eszközök és berendezési tárgyak cseréjére, új eszközök beszerzésére, a szállodák előírásában meghatározott időintervallumonként kerül sor. Szeretnénk felhívni Utasaink figyelmét, hogy a szállodákban előfordulhatnak olyan standard szobák, amelyekhez nem tartozik erkély! Ezeket a szállodák telítettségségüktől függően az Utasok rendelkezésére bocsáthatják, melyre irodánk nincs hatással. A katalógusban és a weboldalon megjelenő szoba alapterületek általában tartalmazzák az erkélyt és a fürdőszoba területét is. Görögországban a szállodák kialakításából adódóan jellemzők a felszterén elhelyezési szobák! A „land view/garden view – tájra/kerre néző”, valamint standard szobák a szálloda elhelyezkedésétől és környezetétől függően lehetnek akár belső udvarra, szomszédos épületra, útra, erdőre, kertre stb. néző szobák. A tengerre néző szobák esetében előfordulhat, hogy a tengerparti tényezőző változósa befolyásolhatja a szobatípus elnevezésében megjelölt kilátást. A részben tengerre és az oldalról tengerre néző szobákból legelőbbször az erkélyről kihajolva látható a vízfelület.

A családi szobák elnevezései a szobák légtérének számára utalnak és nem a hálószobák mennyiségére. A kétlégtérű családi szobák általában egy hálószobából és egy előtérből állnak, utóbbiban szofaágy/kihúzható pótagy lehetőséges.

A berendezések és sporteszközök állapotáért, minőségéért irodánk nem vállal felelősséget. Alacsonyabb kategóriájú szálláshelyeken előfordulhat, hogy a televízió távirányítója letét ellenében igényelhető.

**ÚJ SZALLÓDÁK:** Amennyiben a szálloda leírásában újonnan nyíló szállodára utalunk, kérjük, vegyék tekintetbe, hogy a szálloda megnyitása a tervezetthez képest csúszhat, amelyről az Utazásszervező nem minden esetben kap előre tájékoztatást. Ez esetben a szolgáltatott a foglaltal azonos kategóriájú és ellátású másik szálláshelyet ajánlhat fel. Az újonnan nyíló szálloda üzemelésének első heteiben (beüzemelési időszak) előfordulhat, hogy a szolgáltatások korlátozottan vehetők igénybe, illetve a szállodák környezete, kertje még kialakítás alatt lehet. A meghirdetett ár ezen esetleges hiányosságokra is figyelemmel került megállapításra.

**TENGERPART, MEDENCÉK, CSUSZDÁK:** Egyiptomban a Vörös-tenger partja mentén jellemzően korallzátonyok, korallpadok húzódnak, amelyek némely helyen a partig nyúlnak, ezért mindenhol ajánljuk a fűdőcipő használatát. A korallzátonyok és korallpadok partközeli részén a vízállás különösen apály esetén alacsony lehet, sőt a tenger teljesen vissza is húzódnat a parttól, így némely partszakaszon, csak a zátony tenger felőli, belső szélénél a mély víz alkalmas úszásra. A korallzátonyok főle sok szálloda stéget épít, amelyeken keresztül kényelmesen megközelíthető az úszásra alkalmas vízfelület. A partszakaszokat a szállodák homokkal töltik fel, így a napágyak alatt a part csaknem mindenhol homokos, ám a tengerfenék lehet korall, vagy kavicsos is. A Vörös-tenger partján előfordulhatnak szélvíharok. Ilyen esetben, főként a korallal partszakaszokon a balesetveszély miatt lezárják a partot és a strandokat.

Törökországban homokos, kavicsos, köves és sziklás partszakasz egyaránt előfordul, emiatt fűdőcipőt viselését javasoljuk. A változatos partszakasz miatt a tenger hol lassan, hol hirtelen mélyül, és egyes partszakaszokon a vízben nagyobb kövek, lapos sziklák is előfordulhatnak. A partszakaszokat a szállodák homokkal töltik fel, így a napágyak alatt a part csaknem mindenhol homokos, ám a tengerfenék lehet köves, vagy kavicsos is. Előfordul, hogy a strandtörőlközőket a szállodákban, csak kaució (deposit) ellenében lehet igénybe venni, ilyen esetben a strandtörőlköző leadásakor (hazautazás) a kaució összegét visszaadják.

Bulgáriában homokos és aprókavicsos partszakasz egyaránt előfordulhat, a tenger általában fokozatosan mélyül. A tengerpartok nagy része nyilvános, ahol a strandszolgáltatásokat nem a szállodák üzemeltetik. Ezeken a helyeken a nyug-ágyak, napernyők térítés ellenében vehetők igénybe, kivéve, ha a szálloda leírása mást emlí. Rodoszon, Krétán és Zakynthoson homokos, kavicsos, köves és sziklás partszakasz egyaránt előfordul, emiatt fűdőcipőt viselését javasoljuk. A tengerpart nagy része nyilvános, ahol a strandszolgáltatásokat nem a szállodák üzemeltetik. Ezeken a helyeken a nyug-ágyak, napernyők térítés ellenében vehetők igénybe, kivéve, ha a szálloda leírása mást emlí. A tengerpart tisztán tartásáért a szálloda, vagy az önkormányzatok felelnek. Az erős hullámzás hatására előfordulhat, hogy különböző tengeri növényeket, medúzákat, vagy moszatokat vet partra a víz. A szállodák minden esetben igyekeznek mihamarabb eltávolítani az esetleges szennyeződéseket.

Fontos felhívni kedves Utasaink figyelmét az ár-apály jelenségre, mely különösen Egyiptomban érzékelhető szembetűnően, és az egyes partszakaszokon, ill. szállodáknál eltérő mértékű lehet. A víz naponta kétszer (eltérő napszakokban) visszahúzódik néhány órára. Az apály a sekélyebb partszakaszokon jobban érzékelhető, amely jelenségre irodánk nincs befolyással.

A medencéknél és a tengerpartokon elhelyezett napágyak és napernyők a szálloda tulajdonát képezik és csak a szálloda vendégei használhatják őket, ám megértésüket kérjük, hogy ezen eszközök, csak korlátozott számban állnak rendelkezésre, és ez nem minden esetben egyezik meg a szálloda férőhelyeivel. Egyes szállodákban a strandtörőlközők cseréje térítés ellenében vehető igénybe. Kérjük, hogy a medencék körül fokozottan figyeljenek gyermekeikre, mert előfordulhatnak csúszás- és balesetveszélyes szakaszok is. Higiéniai okokból a medencék vizét időnként cserélik, illetve vegyszeres anyaggal kezelik/tisztítják. Ezt általában éjszaka végzik, megértésüket kérjük, hogy ezen időszakban a medencéket nem lehet használni. A szállodák területén található csúszdák üzemideje nem folyamatos, legnagyobb részük ebédidőben üzemszünetet tart, naponta a délelőtti és a délután folyamán általában 1-2 órát üzemelnek. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a csúszdák használatát a szállodák korlátozhatják magasság, vagy életkor szerint, melyre irodáknak ráhatása nincsen, ezek az előírások a gyermekek biztonságát szolgálják, és szállodánként eltérőek lehetnek. Sok szálloda belső medencéje a nyári időszakban nem, vagy csak korlátozottan üzemel, tekintettel arra, hogy a nyári melegben a vendégek nagy része, csak a külső medencét és a tengerpartot használja. A katalógusunkban megadott távolságok becslült értékek és gyakran légvonalban értendők.

**VIZELLÁTÁS, CSAPVÍZ FOGYASZTÁSA:** Egyiptomban, Törökországban, Görögországban és Bulgáriában nem javasoljuk a csapvíz fogyasztását! A víz összetétele és főrája lényegesen eltér a magyarországi csapvíztől, így javasoljuk Utasainknak, hogy még fogmosáshoz is tisztított, palackozott vizet használjanak. Megértésüket kérjük, hogy tekintettel a meleg és száraz éghajlatra, alkalmanként akadozik a vízellátás. Ilyen esetekre sem a szállodák, sem irodánk sincs befolyással. Előfordulhat, hogy egyes szállodák a meleg vizet napenergiával állítják elő.