

## ELŐZETES ÁLTALÁNOS UTASTÁJÉKOZTATÓ

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások összeállítását az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag. Az utazási csomagokra vonatkozó szerződésből fakadó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződés szerinti teljesítéséért teljes egészében a Last Call Travel Kft. társaság felelős. A Last Call Travel Kft. társaság a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetése képtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által megfizetett pénzeszközöket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti jogosultságok:

- Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
- Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás szerződés szerinti teljesítéséért.
- Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot, vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel, vagy az utazási ügynökkel.
- Az utazók az utazásszervező észszerű időn belüli előzetes értesítése mellett és az esetlegesen felmerülő többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.
- Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag díjának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.
- Az utazók bántó pénzt megfizetése nélkül is felmondhatja a szerződést, és ekkor a megfizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, a díjtól eltérő lényeges eleme lényegesen megváltozott. Ha az utazási csomagról felelős vállalkozó az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és kormányrendelet szerinti feltételek fennállása esetén kártérítésre jogosultak.
- Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén - így például, ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot - az utazási csomag megkezdése előtt bántó pénzt megfizetése nélkül is felmondhatja a szerződést.
- Az utazók megfelelő mértékű és indokolt bántó pénzt megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatja a szerződést.
- Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesíthető szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltségek felszámítása nélkül. Az utazó bántó pénzt megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező nem orvosolja a problémát.
- Az utazók díjengedményre, illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem, vagy nem szerződés szerinti módon teljesítik.
- Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.
  - Az utazásszervező tájékoztatja az Utast, hogy bármely utazási csomag részét képező repülővel történő személyszállítás nyújtásának feltétele a minimálisan 60 %-os telítettség elérése, ennek el nemérése esetén az utazásszervező a szerződést legkésőbb az utazás megkezdését megelőző 20. napig, 2-6 nap közötti időtartamú utak esetén legkésőbb az utazás megkezdését megelőző 7. napig felmondhatja.
  - Az utazással érintett országok útiokmány- és vízumelőírásairól, valamint az egészségügyi előírásokról az alábbi honlapon tájékozódhat: <http://www.konvizslzolqalat.kormany.hu/utazasi-tanacs>
  - Tájékoztatjuk, hogy az utazás során bekövetkező baleset-, betegség vagy halál esetére szóló segítségnyújtásra vonatkozó biztosítást köthet, ideértve a hazaszállítás költségeinek fedezését. Ennek részletes feltételeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://www.colonnade.hu>.
  - Az Utas az utazás megkezdése előtt a szerződést bármikor felmondhatja, ebben az esetben az alábbi mértékű bántó pénzt köteles megfizetni:
    - ha a felmondás az utazás megkezdése előtti 61. napig történik: a teljes díj 10 %-át;
    - 60-36. nap közötti felmondás: a teljes díj 20 %-át;
    - 35-20. nap közötti felmondás: a teljes díj 40 %-át;
    - 19-8. nap közötti felmondás: a teljes díj 80 %-át;
    - 7 napon belüli felmondás esetén, illetve ha az Utas nem jelenik meg az indulásnál, ez esetben a teljes díj 100%-át köteles az Utas megfizetni bántó pénzt jogcímén.
    - Ha az utazásszervező fizetése képtelenné válik, a megfizetett pénzeszközöket visszafizetik. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetése képtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. A Last Call Travel Kft. társaság az a fizetése képtelenséggel szembeni védelemért felelős Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (A Biztosító elérhetősége: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe, 1139 Budapest, Váci út 99., Telefon: +36-1-460 1400, Fax: +36-1-460 1499, e-mail: [info@colonnade.hu](mailto:info@colonnade.hu), [www.colonnade.hu](http://www.colonnade.hu)) szervezet révén gondoskodott a fizetése képtelenséggel szembeni védelemről. Az utazók ezzel a szervezettel, vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (Budapest Főváros Kormányhivatala, Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály, Címe: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. – 1535 Budapest, BKKP Pf. 919/1 – Telefon: +36 (1) 4585-800 – Fax: +36 (1) 4585-847, e-mail: [idegenforgalmi@bfkh.gov.hu](mailto:idegenforgalmi@bfkh.gov.hu), weboldal: [www.mkeh.gov.hu](http://www.mkeh.gov.hu)), ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetése képtelensége miatt megtagadják.

Céltérületenként az utazásszervező helyi képviseleti irodájának neve, székhelye, telefonszáma, e-mail címe annak érdekében, hogyha az utazó nehéz helyzetbe kerül, illetve az utazási csomaggal kapcsolatban általa észlelt szerződésszegéséről panaszt kíván tenni:

### TÖRÖKORSZÁG

#### DE&HA TOURISM

Székhely: 2005 Sok. No:24,  
07230 Muratpaşa/Antalya, Törökország  
Telefonszám: +90 242 323 98 10  
E-mail cím: [sunfun@dehatourism.com](mailto:sunfun@dehatourism.com)

### BULGÁRIA

#### CLUB MAGELLAN

Székhely: San Stefano 16, 9000, Varna  
Telefonszám: + 359 52 663 663  
E-mail cím: [reservations@clubmagellan.com](mailto:reservations@clubmagellan.com)

### EGYPTOM

#### SUN INTERNATIONAL

Székhely: 26 Attia El Sawalhy 8th District Naser city,  
Cairo  
Telefonszám: +2 069 360 2500  
E-mail cím: [info@sunegypt.com](mailto:info@sunegypt.com)

### ÉSZAK-CIPRUS

#### TOURPLUS

Székhely: Dursun Ozsarac St. No. 19  
Telefonszám: + 90 392 4440364  
E-mail cím: [info@tourpluscyprus.com](mailto:info@tourpluscyprus.com)

### PUZZLE TRAVEL

Székhely: Gülsereen Yolu Cahit Sitki Tarancı Sokak No:23 Karakol Bölgesi Gazimağusa / K.K.T.C  
Telefonszám: +90 392 630 62 00  
E-mail cím: [info@puzzletravel.com](mailto:info@puzzletravel.com)

### GÖRÖGORSZÁG

#### CRETAN HOLIDAYS

##### Kréta

Székhely: 74 Miltiadi Karatzi St. Nea Alikarnassos,  
71601 Iraklion, Crete, Greece P.O. Box 117  
Telefonszám: + 30 2810 331420  
E-mail cím: [contact@cretanholidays.gr](mailto:contact@cretanholidays.gr)

##### Rodosz

Székhely: 7th km Rhodes – Lindos Av., 85100  
Telefonszám: +30 22410 60095  
E-mail cím: [contact@cretanholidays.gr](mailto:contact@cretanholidays.gr)

##### Zakynthos

Székhely: 3 km Zakynthou – Keri, 29100  
Telefonszám: +30 26950 33136  
E-mail cím: [contact@cretanholidays.gr](mailto:contact@cretanholidays.gr)

### EGYÉB ESETBEN:

#### LAST CALL TRAVEL KFT.

Székhely: 1138 Budapest Meder u. 8/D. fszt.  
Telefonszám: + 36 70 601 8920  
E-mail cím: [info@lastcall.hu](mailto:info@lastcall.hu)

FOGLALÁS DÁTUMA

UTAS ALÁÍRÁSA

UTAZÁSI IRODA

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Érvényes: 2024. január 1-től visszavonásig**

Last Call Travel Kft.

Székhely: 1138 Budapest, Meder u. 8/D. fszt. BFKH- engedélyszám: U-001601, Adószám: 25013724-2-41, EU-s adószám: HU 25013724. A cég a Fővárosi Bíróság, mint Törvényszék által megjelölt cégjegyzékszám alatt van nyilvántartva. Cégjegyzékszám: 01-09-194784. Cím: 1138 Budapest, Meder u. 8/D fszt. Levelezési cím: 1138 Budapest, Meder u. 8/D fszt. Telefon: +36-1-555-4050, +36-70-601-8920 E-mail cím: [info@lastcall.hu](mailto:info@lastcall.hu) Weboldal: [www.lastcall.hu](http://www.lastcall.hu), [www.lastcalccruise.hu](http://www.lastcalccruise.hu) A Last Call Travel Kft. (továbbiakban: Utazásszervező) a számára előírt utazásszervezői vagyoni biztosíték biztosítását és a fizetéseképtelenséggel szembeni védelem biztosítását a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével kötötte. A vagyoni biztosíték hatálya: nemzetközi utazásszervezés (belföldről külföldre), belföldi utazásszervezés (belföldről belföldre). Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe az Utazásszervezők Vagyon Biztosíték Biztosítása szabályzatban foglalt rendelkezések szerint átvállalja az Utazásszervező és Utazásközvetítő kártérítéskötelezettségéből adódó károk megtérítését. A Biztosító elérhetősége: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe, 1139 Budapest, Váci út 99., Telefon: +36-1-460-1400, Fax: +36-1-460-1499, e-mail: [info@colonnade.hu](mailto:info@colonnade.hu), weboldal: [www.colonnade.hu](http://www.colonnade.hu) Engedélyező és hatósági nyilvántartást vezető hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala, Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály. Címe: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. – 1535 Budapest, BKKP Pf. 919/1 Telefon: +36 (1) 4585-800 – Fax: +36 (1) 4585-847, e-mail: [idegenforgalmi@bfkh.gov.hu](mailto:idegenforgalmi@bfkh.gov.hu), weboldal: [www.mke.gov.hu](http://www.mke.gov.hu) A Last Call Travel Kft. (a továbbiakban: „Utazásszervező”) által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:254. §-ának, továbbá az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásüggytesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet, a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény és a kereskedelmi tevékenységek végzéséről szóló 210/2009. (IX. 29.) Kormányrendeletnek a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló rendelkezései, illetve az általános szerződési feltételekben foglaltak az irányadóak.

## I. UTAZÁSI CSOMAGRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS

1. Az utazási csomagra vonatkozó szerződés (továbbiakban: utazási szerződés) az utazó (továbbiakban: utas) és az Utazásszervező között az utazási szolgáltatások megrendelésével, a jelentkezés nyilvántartása vételével, az utazási szerződés aláírásával, az Utazásszervező vizsgálataival, valamint az előleg, avagy a jelen szerződésben meghatározott esetekben a teljes összeg befizetésével jön létre. Partnerirodánál (utazásközvetítő) történő megrendelés esetén az Utazásszervezővel kötött szerződés a partnernek írásban történő vizsgálataival és a megrendelt szolgáltatás előlegének, 30 napon belül indulás esetén teljes összegének befizetésével lép hatályba. A szerződést a felek - valamennyi kikötésével együtt írásban, két példányban írják alá, melynek egyik példányát a jelentkezéskor az Utazásszervező vagy megbízottja az utasnak átadja. Ha az Utazásszervező vagy a partneriroda a jelentkezést helyhiány, vagy más ok miatt csak feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor lép hatályba, ha az Utazásszervező az utast a jelentkezés feltétel nélküli elfogadásáról értesítette és az utazási szerződést vizsgálta. Az utazási szerződés részét képezi az előzetes általános utastájékoztató.

2. Amennyiben az Utas nem személyesen jár el, hanem javára harmadik személy foglalja le az utat, az Utazásszervező nem köteles vizsgálni, hogy e harmadik személy jogszzerűen képviseli-e az utast, illetve, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek-e. Az utazási szerződés szerinti az utast terhelő kötelezettségek az Utas javára szerződő harmadik személyt terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, melyek természetüknél fogva személyesen csak az utast érthetik (pl. Véddöntés). Az eljáró személy köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos – birtokába jutott – okiratot, tájékoztató utastársainak haladéktalanul átadni. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogosulatlan megbízás ügyviteléből fakadó károkért és költségekért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik. A felek rögzítik, hogy az Utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit átruházhatja olyan harmadik személyre, aki az utazási szerződésben foglalt valamennyi feltételnek megfelel, feltéve, ha az Utazásszervezőt erről az utazási csomag megkezdése előtt legalább 7 nappal, tartós adathordozón (írásban, papíron vagy az Utazásszervező elektronikus elérhetőségén) értesíti. A felek rögzítik továbbá, hogy a jogok és kötelezettségek átruházását megelőzően keletkezett kötelezettségeikért és az átruházásból eredő többletköltségek megfizetéséért a megrendelő kilepő és a harmadik belépő személy egyetemlegesen állnak helyt. Amennyiben az utazási szerződés aláírása után névcseré történik, a külön kötött útlemondási biztosítás biztosítottja is az új Utas lesz.

3. Az utazás időtartamát, az utazási szolgáltatások lényeges elemeinek meghatározását, minőségét, a teljesítés módját, a részvételi díj, illetve a teljes díj összegét és annak tartalmát, a fizetési feltételeket, illetve az egyéb, felszámításra kerülő költségeket az Utazásszervező által közzétett tájékoztató (prospektus és weboldal) tartalmazza, továbbá az Utazásszervező általános tájékoztatást nyújt az utast megillető jogokról általános tájékoztató formanyomtatványon. Az utazási tájékoztatókban foglaltak jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik. Az Utas kijelenti, hogy az Utazásszervező által kiadott utazási tájékoztatóban rögzített részletes feltételeket és az utazáshoz szükséges és a vonatkozó jogszabályok által előírt fontos információkat („tudnivalók A-Z”) megismerte, azokat elfogadja, és az utazási szerződés aláírásával annak elfogadását igazolja. Az Utazásszervező által nyújtott hiteles információk figyelmen kívül hagyásából eredő költségek és károk az utast terhelik. Mindezek a leírások, prospektusok, tájékoztatók, nyomtatott és elektronikus ismertető, amelyek nem az Utazásszervező ad ki, az utazási szerződés teljesítése szempontjából érvénytelenek, ezek tartalmáért sem az Utazásszervező, sem annak közreműködői felelősséget nem vállalnak.

4. Az úti okmányok (útlevél, esetlegesen vízum) beszerzése az Utas kötelessége és felelőssége. Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. Útlevél-, ideiglenes útlevél, vám-, devizajogszabályok, be- és kiutazási szabályok, egészségügyi előírások stb.) Betartani; az ezek megszegéséből, be nem tartásából eredő többletköltségek és károk az utast terhelik. Ideiglenes útlevéllel történő utazás esetén a légutasság megtagadhatja a check-in esetén az utasfelvételt, az ebből eredő károk az utast terhelik. Amennyiben az Utazásszervező az utazási szerződés megkötésekor vállalja, hogy az utazáshoz szükséges okmányokat az iroda szerzi be, egyidejűleg tájékoztatja az utast az őt terhelő adatszolgáltatási határidőkről. A határidők elmulasztása miatt meg nem valósuló utazásért, valamint ennek felmerülő költségeiért az Utas tartozik felelősséggel. A nem európai uniós állampolgárságú utasok a beutazási szabályokkal kapcsolatban érdeklődjenek az adott konzulátuson, illetve nagykövetségen, vagy kérjék utazási irodájuk segítségét. Az Utazásszervező a teljes díj kiegyenlítését követően adja ki az utasoknak az úti okmányokat (repülőjegyét/járatinformációt, voucher, részvételi jegyet, stb.). Az Utazásszervező az Utas részére az iratot, az úti okmányt (repülőjegy, voucher, részvételi jegy), illetve a külön kötött útlemondási biztosítási

ügylettájékoztató legkésőbb az indulás napját megelőző 8. napig, és – amennyiben van ilyen – a biztosítási kötvényt, biztosítási feltételeket és a biztosítási termékmismertetőt (a továbbiakban együtt: dokumentumok) a biztosítás megkezdésével egyidőben az Utas által a foglaláskor megadott, vagy az Utazásszervező tudomására hozott e-mail címre történő megküldéssel is jogosult teljesíteni. Az Utas a jelen pontban írtakra tekintettel vállalja, hogy olyan e-mail címet ad meg, amelynek rendszere a részére beérkező elektronikus üzenetekre válaszüzenetet küld, amely a dokumentumok Utas részére történő beérkezését kétséget kizáróan igazolja (olvasási vizsgálataival). Amennyiben az Utas e-mail levelezőrendszere olvasási vizsgálataival nyújtására nem alkalmas, úgy az Utas köteles a beérkezést követően haladéktalanul válaszüzenet formájában megjelölni a dokumentumok részére történő beérkezését. Az Utas a dokumentumok általa megadott e-mail címre történő megküldését joghatályosnak ismeri el és tudomásul veszi, hogy az e-mail cím pontos megadása és a későbbiekben történő működése vonatkozásában kizárólagosan őt terheli felelősség. Az Utas a részére bármely módon eljuttatott dokumentumokat köteles nyilvántartani és azokat az utazás során mindvégig magánál tartani, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a repülőjegyet, részvételi jegyet, voucher és biztosítási kötvényt. Az Utas

tudomásul veszi továbbá, hogy a foglalás során megadott adatok helyességéért kizárólagos felelősség terheli, ezért az Utazásszervező felhívja az Utas figyelmét a személyes adatok pontos megadására. Amennyiben az Utas foglaláskor megadott e-mail címre legkésőbb az indulás napját megelőző 7. Napig nem érkeztek meg a dokumentumok, úgy az Utas köteles haladéktalanul felvenni a kapcsolatot az Utazásszervezővel a probléma megoldása érdekében. Amennyiben az Utas a foglaláskor nem ad meg e-mail címet, lehetőség van átvételi elismervény ellenében a dokumentumok személyes átvételére előzetes konzultációt követően a foglalást készítő utazási irodában legkorábban 7 nappal az utazás indulása előtt, továbbá az Utazásszervező jogosult postai úton is megküldeni a dokumentumokat az Utas részére. Az Utazásszervező kijelenti, hogy amennyiben az Utas baleset, betegség- és pogyásbiztosítást kötött és a biztosítással kapcsolatos dokumentációt személyesen kívánja átvenni, az Utazásszervező az időmentesen a rendelkezésére bocsátja.

5. Az Utazásszervező egyes célszágokban az utazás helyszínén magyarul beszélő helyi képviselőt biztosít, aki kapcsolatot tart az utasok és a helyi szolgáltatók között és információkkal segíti az utasokat. Az Utazásszervező felelősséggel tartozik a helyi képviselő munkájáért. Az Utazásszervező egyértelműen közlésezi nyomatott anyagaiban és weboldalán, hogy mely régiókban biztosít magyar nyelvű képviselőt. Azokban a régiókban, ahol nem dolgozik magyar nyelvű képviselő, az Utazásszervező helyi szerződéses partnere valamely általánosan használt idegen nyelven biztosítja az utasok számára a helyi képviselőt. Nem tartozik az Utazásszervező felelősséggel az Utas által nem az utazási csomag részeként megrendelt, helyi szolgáltató által a helyszínen bonyolított szolgáltatásokért, így a helyi kirándulásokért sem. Az Utazásszervező, illetve az utazásközvetítő legkésőbb az utazási szerződés megkötésekor köteles az utast írásban tájékoztatni az Utazásszervezőnek az utazás célállomásán található, magyarul vagy általánosan használt idegen nyelvet beszélő helyi képviselője (illetve ha az Utazásszervező ilyet biztosít, a csoport mellett a célszág nyelvet vagy a célszágban általánosan használt idegen nyelvet beszélő, idegenvezetésre jogosult utaskísérői feladatokat ellátó személy) nevéről, címéről, e-mail címéről és telefonszámáról amely lehetővé teszi az Utas számára az Utazásszervezővel történő kapcsolattételt, illetve arról a helyi Utazásszervezőről (a fenti adatok megadásával), amelyhez az Utas szükség esetén segítségért vagy panasszal fordulhat.

6. Utazásszervező felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért, valamint az Utazásszervező köteles segítséget nyújtani az Utas számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül.

7. Kiegészítő szolgáltatásaink igényelhetőek az alábbiak:

### • LCT Comfort 1 csomag:

Utazásszervező biztosítja annak lehetőségét, hogy az Utas indulás előtt legkésőbb 14 nappal kötbérmentesen lemondja az utazást. A lemondás bármilyen okból, indokolás nélkül történhet.

Az LCT Comfort 1 csomag ára:

Felnőtt: 25.000 Ft/fő, gyermek 2-12 éves korig: 12.500 Ft/fő. Gyermekek 0-2 éves korig: ingyenes

### • LCT Comfort 2 csomag:

Utazásszervező biztosítja annak lehetőségét, hogy az Utas indulás előtt legkésőbb 30 nappal kötbérmentesen lemondja az utazást. A lemondás bármilyen okból, indokolás nélkül történhet.

Az LCT Comfort 2 csomag ára:

Felnőtt: 20.000 Ft/fő, gyermek 2-12 éves korig: 10.000 Ft/fő. Gyermekek 0-2 éves korig: ingyenes

A fenti szolgáltatáscsomagok megrendelésére foglaláskor, de legkésőbb a foglalás rögzítését követő 72 órán belül van lehetőség. Az LCT Comfort csomagok teljes díját azok megrendelésekor egy összegben meg kell fizetni. Az LCT Comfort csomag megrendelésének lehetősége minden, az Utazásszervező kínálatában szereplő hotelre érvényes. Ezekhez nem igényelhető ez a szolgáltatáscsomag. Az LCT Comfort csomag díja felárként kezelendő, tehát ha lemondásra kerül sor, ez az összeg (25.000 Ft/felnőtt, 12.500 Ft/2-12 éves gyermek vagy 20.000 Ft/felnőtt, 10.000 Ft/2-12 éves gyermek) nem jár vissza. Az LCT Comfort csomag díjának levonását követően a fennmaradó rész visszafizetése a felmondás beérkezését követő 14 napon belül történik.

### • LCT Garancia csomag:

Amennyiben az utasok a foglalás rögzítését követő 5 napon belül a 40% előleggel együtt megfizetik az LCT Garancia csomag teljes díját, úgy garanciát vállalunk arra, hogy a későbbiekben a foglalásra nem alkalmazunk ármódosítást. Az LCT Garancia csomag ára és feltételei:

- 500.000 Ft/ szoba összegig: 29.000 Ft/szoba
- 500.001 Ft – 1.000.000 Ft/szoba összegig: 49.000 Ft/szoba
- Ft – 1.500.000 Ft/szoba összegig: 69.000 Ft/szoba
- 1.500.001 Ft-2.500.000 Ft/szoba összegig: 99.000 Ft/szoba
- 2.500.001 Ft/szoba összeg felett az LCT garancia csomag nem elérhető.

Az LCT Garancia csomag felárként kezelendő, azaz lemondás esetén ez az összeg nem visszatérítendő. A /szoba összegek természetesen a csomagára értendő (repülőjegy+szállás+ellátás).

## II. DÍJFIZETÉS FELTÉTELEI

1. Utazásszervező a szerződés visszairadósában tájékoztatja utasait a létrejött utazási csomagra vonatkozó szerződés alapján fizetendő teljes díj forintban meghatározott összegéről. A teljes díj magában foglalja az Utazásszervező által nyújtott szolgáltatásoknak a szervezési díjat is magában foglaló díjat, (a továbbiakban: részvételi díj), valamint a részvételi díjon túlmenően külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen az üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték) forintban meghatározott összegét. A részvételi díj az utazások meghirdetett – az utazási csomagban szereplő - szolgáltatásainak ellenértékét, az Utazásszervező eljárás díját és szervezési költségeit, valamint az áfa összegét tartalmazza. A teljes díjban szereplő, és az utast terhelő, külön feltüntetett díjak, adók, illetékek összege az adott hatóság, illetve üzemeltető egyoldalú rendelkezése alapján változhat. Az Utazásszervező fenntartja magának a jogot az üresen maradt férőhelyek kedvezményes áron történő értékesítésére. A részvételi díj ily módon történő csökkentése a már megkötött szerződésekre nem vonatkozik.

1. Az Utas az utazási szerződés aláírásával egyidejűleg díjelőleget fizet. A megfizetett előleg garانتálja, hogy az ily módon foglalt helyeket az Utazásszervező más utasnak nem értékesíti. Az Utazásszervező által közzétett előleget (40%) a jelentkezéskor, a teljes díj fennmaradó összegét pedig legkésőbb az utazás megkezdése előtt 30 nappal kell megfizetni, kivéve, ha valamelyik külföldi közreműködővel kötött szerződés alapján korábbi befizetési határidő indokolt. Az Utas tudomásul veszi, hogy a hátralék megfizetésének időpontjáról az Utazásszervező külön értesítést nem küld. Felek kifejezetten megállapodnak, hogy a határidő be nem tartását az Utas részéről az utazási szerződéstől történő elállásnak tekintik, amely a szerződést felbontja, és az Utas ez esetben köteles az Utazásszervezőnek a szerződés IV/1. Pontjában meghatározott bántépnt az ott szabályozott módon és mértékben, legkésőbb az elutazás időpontja előtt 8 nappal megfizetni, illetve Utazásszervező jogosult azt beszámítással rendezni.

2. Ha a jelentkezés az utazás megkezdése előtt 30. Napon belül történik, a teljes díj teljes összegét a jelentkezéssel egyidejűleg kell megfizetni. Opciók foglaláskor a teljes díj határidőre történő megfizetésének elmulasztása esetén a megrendelés automatikusan törésre kerül, így nem jön létre az utazási szerződés. Bármely kedvezményre való jogosultságot az utasnak a megrendelésekor kell bejelentenie és igazolnia. Az utólagos bejelentéseket az Utazásszervező nem fogadja el.

3. Egyes, az Utazásszervező által értékesített utazási csomag menetrend szerinti repülőjegyet tartalmaz, amelyet az utazási program jelez. A menetrendszerinti repülőjegy árát a légitársaság mindenkor díjszámla határozza meg, ezért a meghirdetett teljes díj a foglalás időpontjáig változhat. A repülőjegy értékesítés közvetített szolgáltatás, amelyre a légitársaság üzletszabályzata is vonatkozik. Menetrend szerinti repülőjegyek vásárlása esetén a jogszabályok szerint minden esetben a légitársaság és az Utas között szerződés jön létre, így a menetjegy kiállításának, kifizetésének és az utazási szolgáltatás lemondásának feltételeit az adott légitársaság üzletszabályzata tartalmazza.

4. Az Utazásszervező által meghirdetett szobatispusok esetében az egy személyre eső részvételi díjak az adott foglalásban szereplő szobakapcsoltság esetén érvényesek. A szobában lakók létszámának módosulásával a részvételi díj személyenkénti ára is megváltozik, pl. Amennyiben valamely Utas (több utas) az utazást lemondja, és ennek következtében az adott szobatispus kihasználtsága csökken, abban az esetben – a szoba típusától, kapacitásától és az utat lemondó személyek számától függően – az eredeti foglalásban szereplő személyek számára az eredeti foglalástól eltérően magasabb összegű egy főre eső részvételi díj kerül megállapításra.

5. Az Utas az utazás során a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatás(ok)ait csak akkor veheti igénybe, ha a helyszínen a szolgáltatás teljes részvételi díját kifizeti az Utazásszervező képviselőjének közlése szerint pénzben. Az Utazásszervező a szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkért felelősség nem terheli.

6. A közlekedési költségek nemzetközi egyezményen alapuló díjszabási vagy hatósági árának megváltozása, továbbá az egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték, üzemanyagár, valamint a szolgáltatóval kötött szerződésben szereplő deviza – az Utazásszervező közreműködőjével kötött szerződésben meghatározott mutató szerinti – forintárfolyamának időközönkénti változása miatt az Utazásszervező a részvételi díjat (teljes díjat) az utazás megkezdése előtt legkésőbb 21. Napig felelheti. A díjemelés indokát és mértékét, annak számításai módjával együtt, az Utazásszervező az utasal írásban közli. A díjemelés mértéke a költségek emelkedésének mértékével arányos, az Utazásszervező a részvételi díjat a költségnövekedés forintban számított összegével emeli meg. Az Utas a fenti tényezőkben történő változások esetén, a fentiekkel egyező módon számított díjengedményre jogosult, amennyiben a költségek a szerződéskötést követően, de az utazási csomag megkezdése előtt csökkennek.

## III. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

1. A) az Utazásszervező a legkisebb tervezett utaslétszám hiányában az utazási szerződést annak megkezdését megelőző 20 nappal, 2-6 nap közötti időtartamú utak esetén legkésőbb az utazás megkezdését megelőző 7 nappal felmondhatja.

1. B) a szerződés megszűnik a IV/3. és VI/9. Pontban szabályozott esetben.

1. C) az Utazásszervező kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani az utazási szerződést, ha az Utazásszervezőt elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az utazót a szerződés felmondásáról.

1.D) az 1. A)-1. C) pontban rögzített esetekben az Utazásszervező legkésőbb a szerződés felmondásától számított tizennégy napon belül visszafizeti az utasnak az általa vagy a nevében befizetett teljes díjat.

2. Amennyiben az utazást víz, máor, háború, járvány, terrorizmusveszély, sztrájk, vagy elháríthatatlan természeti jelenség, technikai akadályok befolyásolják, vagy meghiusítják, a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért az Utazásszervező felelősséget nem vállal, az ezen okból jelentkező többletköltségek az utast terhelik. Az ilyen okból bekövetkezett változásokért az Utazásszervező kártérítési felelősséggel nem tartozik.

## IV. LEMONDÁSI ÉS MÓDOSÍTÁSI FELTÉTELEK

1.1 Ha az Utas az utazás megkezdése előtt a szerződést felmondja – a IV/3. Pontban foglalt okból történő felmondás kivételével -, avagy hatósági elutasítás miatt (pl.: útvétel, vízum) nem vehet részt az utazáson, az alábbi mértékű bántépnt az Utazásszervező megfizetni. A felmondás napjának az számít, amikor az az Utazásszervező vagy az utazásközvetítő (akitől az Utas az utazási csomagot vásárolta) irodájába beérkezett. A felmondás napja beleszámít, az utazás napja nem számít bele a bántépnt megállapításába.

- Ha a felmondás az utazás megkezdése előtti 61. Napig történik: a teljes díj 10 %-át;
- 60-36. Nap közötti felmondás: a teljes díj 20 %-át;
- 35-20. Nap közötti felmondás: a teljes díj 40 %-át;
- 19-8. Nap közötti felmondás: a teljes díj 80 %-át;
- 7 napon belüli felmondás esetén, illetve ha az Utas nem jelenik meg az indulásnál (no show), ez esetben a teljes díj 100%-át köteles az Utas megfizetni bántépnt jogcímén. No show esetén a bántépnt a részvételi díj + járulékos költségek, adók és illetékek 100 %-a.

1.2. A bántépnt összege az utazási szolgáltatások értékesítésének lehetetlenülése, a más módon való felhasználásból eredő költségmegtakarítás és bevétel elmaradása esetén, az utazási szolgáltatások teljesítéséhez

Utazásszervező által már felhasznált összeg, amennyiben az magasabb a fentebb, 1.1 pont alatt foglaltak szerint számított összegnél.

1.3 A fizetendő bántépnt az Utazásszervező jogosult levonni az utasnak visszajáró részvételi díj (teljes díj) összegéből. Amennyiben az Utas által befizetett összeg nem fedezi az Utazásszervező által igényelt bántépnt, úgy az Utas köteles azt

(vagy a különbözetest) a felmondás időpontjától (illetve a felmondás közlésének elmaradása esetén az utazás megkezdésének időpontjától) számított 8 napon belül az Utazásszervezőnek megfizetni. A postai úton közzétett felmondás időpontját a felmondási nyilatkozatnak az Utazásszervezőhöz vagy az utazásközvetítőhöz történő beérkezési ideje határozza meg.

2. Utazásszervező fenntartja a jogát, hogy az utazási szerződés feltételeit egyoldalúan módosítsa, amennyiben a változás nem

jelentős – erről az utast írásban értesíti. Ha az Utazásszervező az utazási szerződés lényeges feltételét az indulás előtt rajta kívülálló okból kívánja jelentősen módosítani, továbbá, ha az Utas által megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó, az Utazásszervező által korábban elfogadott különleges igényeket nem tudja teljesíteni, vagy a részvételi díj emelkedése a 8%-ot meghaladja, az Utazásszervező az utast haladéktalanul tájékoztatja a változtatásokról és az utazási csomag teljes díjának ezzel összefüggő esetleges csökkenéséről. Az Utas a tájékoztatás alapján jogosult a változtatást elfogadni vagy a szerződést bántépnt megfizetése nélkül felmondani, amely döntését haladéktalanul, de legkésőbb a tájékoztatás kézhezvételétől számított 3 naptári napon belül köteles az Utazásszervezővel írásban közölni. Amennyiben ezen határidőn belül az Utas nem ad választ, a szerződés a határidő lejártát követő napon megszűnik. Ha az utazási szerződést a fentiek szerint az Utas felmondja és nem fogad el másik utazási csomagot, az Utazásszervező haladéktalanul, de legkésőbb a szerződés felmondásától számított tizennégy napon belül visszafizeti az utasnak az általa vagy a nevében befizetett teljes díjat.

3. A fentiekől eltérően az utazási csomag megkezdését megelőzően az Utas bántépnt fizetése nélkül jogosult felmondani az utazási szerződést, ha a célállomás helyén vagy annak közvetlen közelében, - amennyiben a célállomás, vagy annak közvetlen környezetében a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszövegeket és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre került olyan elérhetetlen és rendkívüli körülmény merül fel, amelyek az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy lényegesen befolyásolják az utazók célállomásra való szállítását. Az utazási szerződés e bekezdés szerinti felmondása esetén az Utas a teljes részvételi díj (teljes díj) visszafizetésére jogosult, további kártérítést azonban nem követelhet.

4. Ha az Utas az utazás feltételein az utazás megkezdése előtt módosítani kíván (utasnév, születési dátum, lakcím, szállásfoglalás kiegészítő szolgáltatásainak módosítása vagy törlése, számla adatainak megváltoztatása stb.), köteles az Utazásszervezőt módosítással kapcsolatban felmerülő költségeit megfizetni az alábbiak szerint:

- 35. Napig bejelentett módosítások miatt személyenként 5.000,- Ft/fő/módosítás;
- 35 napon belül bejelentett módosítások miatt személyenként 10.000,- Ft/fő/módosítás;
- Számla adatainak módosítása foglalásonként 5.000,- Ft foglalás.

A fenti névmódosítási díjak az utazás megkezdéséhez viszonyított 1 héten belüli módosítás esetén eltérő eltarthatnak a kinti szolgáltató (szálláshely) díjazása szerint.

Névmódosításnak minősül az Utas nevének nem pontos megadásából adódó javítás, mint betűelírás a névben, vagy több név esetén az egyik név lehaványa (pl. Kovácsné Horváth Zsuzsanna helyett Horváth Zsuzsanna). Azonos szobában lakó utasok esetében névmódosítás címén legfeljebb egy nevet lehet kicserélni, a második név vagy ennél több név cseréje már a foglalás lemondásának (felmondásának) minősül, egyégyas szoba foglalása esetén névmódosítás nem lehetséges. Bizonyos légitársaságok és szállodák a név nem megfelelő (pl. Nem útvétel szerinti) megadása miatt a fentiekől eltérő névmódosítási díjat számolhatnak fel az adott légitársaság, illetve szálloda mindenkor üzletszabályzata alapján. Előfoglalási időszakra vonatkozó speciális módosítási feltételek: az adott előfoglalási időszak végéig lehet a foglalásban módosításokat végezni a fentebb megadott feltételek szerint. Ezen időpontot követően a fenti kedvezményes feltételek módosításának teljesíthetőségét az Utazásszervező nem garantálja. Amennyiben az Utas által befizetett összeg nem fedezi az Utazásszervező jelen pontban megállapított költségeit, az Utas köteles azt (ill. a különbözetest) a módosítás időpontjától számított 8 napon belül az Utazásszervezőnek megfizetni. Indulás előtt 48 órával szálloda vagy szobatispus, valamint névmódosítás vagy névcseréje nem lehetséges!

5. Az utazási szerződés lényeges elemeinek (útí, cél, időpont, szálloda, utazók létszámának csökkenése) módosítására az Utas részéről csak a IV/1. Pontban meghatározott bántépnt megfizetése mellett és új foglalás keretei között van lehetőség.

6. Menetrend szerinti járatok esetében a jegykiállítását követően a repülőjegy módosítási és lemondási feltételei megegyeznek a légitársaság feltételeivel a légi személyszállítási törvény (1995. Évi XCVII. Törvény) szabályozása szerint.

7. Bizonyos esetekben a szállodák a jelen ÁSZF-ben feltüntetettekhez képest eltérő – az utasra nézve hátrányos – lemondási feltételeket határozhatnak meg, amely feltételeket az utassal megkötött egyedi szerződés rendelkezési tartalmazzák.

## V. BIZTOSÍTÁS

1. A Last Call Travel árai nem tartalmazzák az útlemondási biztosítást. Az útlemondási biztosítás külön köthető, melynek mértéke a részvételi díj: 3%-a, és melyet a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe biztosít. Az Utas hozzájárul, hogy amennyiben a fenti százalékos díj megfizetése mellett igényli az útlemondási biztosítást, az utazási szerződésben foglalt személyes adatait az utazási iroda a COLONNADE INSURANCE S.A. magyarországi fióktelepe részére átadja. A külön köthető útlemondási biztosítás hatálya nem terjed ki az olyan lemondásokra, illetve módosításokra, amelyek az Utas saját érdekében felmerültek ok miatt következtek be. A biztosítási szabályzatban meghatározott esetekben a biztosító – az Utazásszervező igazolása alapján – a felmerült lemondási költséget (kötér) – 15 % önrészesedés megtartása mellett – visszafizetheti az Utas részére. Az utazásképtelenségét a biztosított köteles annak bekövetkeztétől számított 2 napon belül az Utazásszervezőnek írásban bejelenteni. Ezen bejelentés kötelezettség nem, avagy késedelmes teljesítése miatt keletkező bármely kárt a biztosított köteles viselni. Az Utazásszervező tájékoztatja az utast arról, hogy a részvételi díj (teljes díj) önmagában, külön foglalás hiányában nem foglalja magában a baleset-, betegség-, pogyásbiztosítást, amelyre tekintettel az Utazásszervező javasolja, hogy az utazók saját biztonságuk érdekében érvényes és az utasának megfelelő feltételeket tartalmazó baleset-, betegség- és pogyásbiztosítás birtokában keljenek útra. Az Utazásszervező a fenti eseményekre kiterjedően arra biztosít lehetőséget, hogy az utasbiztosítást kössön az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg. A baleset-, betegség- és pogyásbiztosítás az Utazásszervező által ajánlott biztosítási csomagként az utazási csomaghoz hozzáfoglalható. A biztosítások feltételeinek részletei a www.lastcall.hu weboldalon olvashatók, vagy az Utazásszervező megbízott partnereivel megtekinthetők.

## VI. TOVÁBBI FELTÉTELEK

1. Az Utas tudomásul veszi, hogy az Utazásszervező számára szükséges megadni foglalásonként legalább egy

lakcímet a számlázáshoz, egy e-mail címet (ha rendelkezésre áll) a kapcsolattartás miatt, illetve egy mobiltelefonszámot, amelyen az utasok az utazás előtt és alatt elérhetők, hogy az esetlegesen fellépő változásokról az Utazásszervező neked az utasokat értesíteni tudja. A telefonszám nem megadásából, vagy helytelen megadásából keletkező károkért az Utazásszervező nem felelős. Az Utazásszervező vállalja ugyanakkor, hogy a megadott telefonszámot kizárólag az utazással kapcsolatos információadásra használja, azt bizalmasan kezeli az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint. Az erre vonatkozó részletes szabályozást az Utazásszervező adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

2. Az Utazásszervező nem köteles a részvételi díjat visszatéríteni, ha az Utas valamelyik kifizetett szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vette igénybe.

3. Az utazás első és utolsó napja az utazási cél megközelítéséhez szükséges utazással telik el, ezek a napok beszámítanak az utazási ajánlatban megjelölt és a teljes utazásra vonatkoztatott napok számába. Repülőgéppel történő indulásnál az utasoknak az indulás előtt 2 – meghatározott esetekben 3 - órával jelen kell lenniük a repülőtéren. A nyaralás helyszínére vonatkozóan megadott transzfer idő ezen felül számítandó, amely a szálloda és a repülőtér közötti távolság arányában változik. Mivel az utasok társasutazáson vesznek részt, ennek következtében a transzfer idő akár 2-3 óra is lehet az utasok több szállodából való le- és felszállítása, illetve az esetlegesen előre nem látható technikai okok miatt. A nemzetközi gyakorlat értelmében a szálloda a szobákat az érkezés napján 14 vagy 15 órától (országonként változó), a távozás napján 12 óráig biztosítja, függetlenül a repülőgép menetrendjétől. Egyes szállodai szolgáltatások a hivatalos bejelentkezés és kijelentkezés időpontja között vehetők csak igénybe.

4. Az Utas az utazás során az általa más személynek okozott kárért közvetlen felelősséggel tartozik. Az Utas a céltérületen okozott kárért (transzfer út, szállodai tartózkodás stb.) Közvetlen felelősséggel tartozik.

5. Az Utazásszervező a szolgáltatás természeti környezetének rendkívüli okból történő megváltozásáért, az időjárás megváltozásáért, illetve természeti okokból eredő kellemetlenségeikért vagy károkat felelősséget nem vállal.

6. A) az utazás során felmerülhet, hogy a repülőgép indulása/érkezése, a fakultatív programok lebonyolítása, illetve a transzfer időpontja megváltozik, ezekről az Utazásszervező az érintett utasait tájékoztatja, amint a módosításról tudomást szerez. Repülőgéppel történő utazás esetén a légitársaságok a menetrendben vagy egyéb kiadványokban szereplő időpontoktól bármennyiszert és bármikor, akár közvetlenül az utazás előtt is eltérhetnek. Szükség esetén előre nem közölt közözlésű leszállásra, a repülőgéptípus, repülő társaság és a járat cseréjére sor kerülhet.

B) mind a menetrend szerinti, mind a charterjáratokon a poggyász súlykorlátot az adott légitársaság üzletszabályzata határozza meg. A repülőjáraton általában bizonyos súlyhatárt (a légitársaság határozza meg) a feladott poggyász szállítása díjtalan, azonban a légitársaság üzletszabályzata ettől eltérhet. A többletsúlyért fizetni kell, amely az utast terheli. A feladható poggyászok súlyhatáraitól az Utazásszervező az utastájékoztatóban ad tájékoztatást.

C) egyes repülőjáratokon rendelkezésre áll fedélzeti ellátás, függetlenül attól, hogy a járat charterjáratként vagy menetrend szerinti járatként üzemel. Az Utazásszervező az adott járat fedélzeti ellátására vonatkozó információt az utastájékoztatóban tünteti fel.

D) a charter légitársaságok esetében extra szolgáltatások foglalására (poggyásztülsúly, prémium ülés, normál ülés, stb.) Indulás előtt 48 óra belüli nincs lehetőség.

E) a 25/1999. (II.12.) Kormányrendelet alapján az Utazásszervező és az Utas között megkötött utazási szerződéstől függetlenül légi személyszállítási szerződés jön létre az Utas és a légitársaság között. A légi személyszállítási szerződés teljesítésére a ptk., a 2005. Évi VII. Törvény, a 261/2004/EK rendelet és a 25/1999. (II.12.) Kormányrendelet rendelkezései, valamint a szerződő légitársaság üzletszabályzatának előírásai vonatkoznak. A varsói, a berni és a montreali egyezmények korlátozzák a közreműködőként való felelősséget, az ezekben szabályozott korlátozások alkalmazandók az Utazásszervezőre is. A varsói egyezményt az 1964. Évi 19. Sz. Tvr., a berni egyezményt az 1986. Évi 2. Sz. Tvr., a montreali egyezményt a 2005. Évi VII. Tvr. Hirdette ki.

7. A repülőút során felmerült csomagok esetén az Utas még a repülőtéren köteles a problémát haladéktalanul a „lost and found” pultnál jelezni, és erről a helyszínen jegyzőkönyvet felvetetni. Amennyiben az Utas okirattal bizonyította, hogy a helyszíni szolgáltató a jogos, és igazolt kárát nem orvoslta, úgy köteles azt 15 napon belül elbírálás végett bejelenteni az Utazásszervezőnek. A légi utazással kapcsolatos károk megértésére a tanács 1997. Október 9-i 2027/97/EK rendelet vonatkozik, mely a légi fuvarozók, utasok és poggyászok légi szállítása tekintetében fennálló felelősségről rendelkezik.

8. Az Utas kártérítésre jogosult az Utazásszervezőtől minden olyan kárért, amely az utast a szolgáltatások nem szerződészerű teljesítése miatt éri, amennyiben bizonyítani tudja kártérítési jogalapját és összecszerűségét, amelyet indokoltan késedelem nélkül meg kell fizetni. Az Utas nem jogosult kártérítésre, ha az Utazásszervező bizonyítja, hogy a szerződésességét i) az utazónak róható fel, ii) olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási csomagra vonatkozó szerződésben foglalt utazási szolgáltatás teljesítésével nincsen kapcsolatban, és a szerződésességét az Utazásszervező észszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy iii) elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be. Amennyiben nemzetközi egyezmények nem korlátozzák a szolgáltatás nyújtója által fizetendő kártérítés mértékét, a kártérítés mértékére a Ptk. Szerződésszegéssel okozott kár mértékére vonatkozó szabályai alkalmazandók, azzal, hogy az Utazásszervező a teljes részvételi díj összegének háromszorosát meghaladó része tekintetében kizárja kártérítési felelősségét, amely kizárás nem terjed ki a személyi sérülésre, illetve a szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott kárra.

9. Ha a szerződésesség az utazási szerződés lényeges tartalmát érinti, és az Utazásszervező az Utas által megszabott észszerű határidőn belül azt nem orvosolja, az Utas bántapénz megfizetése nélkül jogosult az utazási szerződést felmondani, valamint díjengedményt, illetve kártérítést követelhet. Az Utas e bekezdésben foglalt nyilatkozatait írásban, igazolható módon köteles megtenni, elsősorban Utazásszervező képviselőjének, vagy a közreműködő partneriroda képviselőjének.

10. Az utazási szerződés nem megfelelő teljesítése esetén a panaszra okot adó esemény helyszínén az Utas köteles kárenyhítő magatartást tanúsítani és ennek érdekében megfelelően eljárni. Így az utasnak az Utazásszervező képviselőjével, vagy a közreműködő partneriroda képviselőjével haladéktalanul közölnie kell a kifogásokat, az esetlegesen észlelt szerződésszegést. Az Utazásszervező-, illetve a partneriroda képviselője köteles az Utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének a tényét az Utas kérésére jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utasnak átadni. A helyszíni jegyzőkönyv kizárólag az Utas panaszának rögzítésére szolgál; az az, sem a helyszíni intézkedés nem jelentik azt, hogy az Utazásszervező a panaszt jogosnak fogadná el, avagy felelősséget azzal elismerné. A panaszt az utazás tényleges befejezését követően lehetőség szerint 8 napon belül a jegyzőkönyvvel együtt írásban, postai úton vagy személyesen kell tudomásra hozni az Utazásszervezőnél, illetve a partnerirodánál (közvetítő), amelynél az Utas az utazást bonyolította. A jegyzőkönyv rögzítésének az Utas

részére felrható elmulasztásából, valamint a közlések Utas érdekkörében felmerült késedeleméből eredő károkért az Utazásszervező nem vállal felelősséget, ezek az utast terhelik. Az Utazásszervező köteles a bejelentést részletesen kivizsgálni és állásfoglalást a panasz bejelentésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatni az utast. Utazásszervező tájékoztatja a fogyasztókat arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás 1138 Budapest, Meder utca 8/d. Fsz. Alatti székhelye, mely egyben az Utazásszervező levelezési címe is. Az esetleges panaszok benyújthatók továbbá elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: [info@lastcall.hu](mailto:info@lastcall.hu), szóban az Utazásszervező székhelyén megtalálható ügyfélszolgálati irodájában, továbbá telefonon a +36-1-555 40 50 telefonszámon. A szerződő felek kifejezetten rögzítik, hogy az Utas részéről felmerülő panasz esetén a vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, tárgyalások, illetve levelezések formájában kísérel meg rendezni. Mindaddig, ameddig az egyeztetés eredményre vezethet, egyik fél sem fordulhat sem a nyomtatott, sem az elektronikus médiához. E kötelezettséget megsértő fél megértéssel tartozik a másik fél részére az okozott kárt.

11. Amennyiben az Utas az Utazásszervező panaszkezelésével, vagy az Utazásszervező panaszra adott válaszával nem ért egyet, panaszával a lakó/tartózkodási helye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint a fogyasztóvédelmi panaszok kivizsgálására hatáskörrel rendelkező hatóságához fordulhat. A Járási Hivatalok elérhetőségei megtekinthetők a [www.jarasinfo.gov.hu](http://www.jarasinfo.gov.hu) honlapon. Az utas, mint fogyasztó a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testületnél eljárás kezdeményezhet, ha panaszügyének rendezését az Utazásszervezőnél megkísérelte, de az nem vezetett eredményre. A Békéltető Testületek elérhetőségei megtekinthetők a [https:// bekelletes.hu/index.php?id=testuletek](https://bekelletes.hu/index.php?id=testuletek) honlapon. Szerződő felek a fentiek túl megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés teljesítése során az egymás tudomására hozott adatok, tények, jognyilatkozatok és az egymás közti levelezés tartalmát titoktartás alá esőknek minősítik és egyben kötelezettséget vállalnak arra, hogy azt harmadik személy részére nem adják ki, az elektronikus és nyomtatott sajtóban nem jelentetik meg, a közösségi platformokon nem teszik közzé, valamint más egyéb módon sem fordulnak a nyilvánosságához. Felek rögzítik, hogy a jelen bekezdésben szabályozott titoktartási kötelezettség nem terheli a feleket az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, békéltető testület, bíróság, valamint bármely más hatóság előtt megindult eljárásban, valamint azon tények, adatok, információk vonatkozásában, amelyeket a fent körülírt szervek határozatukkal jogerősen elbíráltak.

12. Előre nem látható akadályok (a szálloda túltöltése vagy műszaki okok) esetén az Utazásszervező jogosult, hogy kártérítési felelősség nélkül a lefoglalt szálláshellyel megegyező vagy magasabb kategóriájú másik szállást biztosítson többletköltség felszámítása nélkül. Alacsonyabb kategóriájú szálloda esetén – amennyiben az Utas által az elfogadásra kerül – az Utazásszervező a változásból adódó árkülönbsöget az Utas részére visszatéríti (díjengedmény). Felek rögzítik, hogy a jelen pontban írtak alapján felkínált helyettesítő szolgáltatás Utas által történő elfogadásának minősül, amennyiben az Utas a helyettesítő szolgáltatást bármely módon – ideértve a ráutaló magatartást is – elfogadja. Az Utas kizárólag akkor utasíthatja el a felajánlott helyettesítő szolgáltatást, ha az lényegesen különbözik az utazási szerződésben foglaltaktól, illetve, ha az Utazásszervező által ajánlott díjengedmény nem megfelelő. Ebben az esetben, illetve amennyiben helyettesítő szolgáltatás nyújtása nem lehetséges, az Utas díjengedményre és kártérítésre jogosult.

13. A sajátos igényű utasok kötelesek (különösen ideértve mozgásában korlátozott személyek és kísérők, várandós nők, kísérő nélkül utazó kiskorúak, speciális orvosi segítségre szoruló személyek) a sajátos igényeikről kötelesek a foglalás rögzítésekor tájékoztatni Utazásszervezőt.

14. A katalógusban, illetve a weboldalon található fakultatív programok leírása és azok árai tájékoztató jellegűek. A helyi képviselő a helyszínen ad aktuális tájékoztatást ezekről, illetve a megrendelésére is az utazás helyszínén van lehetőség. A fakultatív programok nem képezik az utazási szerződés tárgyát, és azok díját a részvételi díj (teljes díj) nem tartalmazza. A fakultatív programra vonatkozó szerződés a megrendelés helyétől függetlenül az utas, és a fakultatív program szolgáltatója között jön létre abban az esetben is, ha a szerződés megkötése, és/vagy a fakultatív program részvételi díjának kiegyenlítése az Utazásszervező helyi képviselőjének közreműködésével történik. Ezen szolgáltatások a helyi szolgáltató csak akkor biztosítja, ha a fakultatív szolgáltatás teljesítési helyén a teljesítés feltételei adottak (pl. Az adott programhoz megfelelő idő, jelentkezők megfelelő száma, stb.), és az Utas a részvételi díjat az iroda képviselője által jelzett időpontig maradéktalanul megfizeti. A fakultatív programok a legalacsonyabb résztvevőszám el nem érése, vagy más, a teljesítéshez szükséges feltétel hiánya esetén elmaradhatnak. Az elmaradó fakultatív programra befizetett díj visszafizetésre kerül. Az Utas a megrendelt kirándulást a helyi szervezők lemondási feltételei szerint mondhatja le, amelyről a helyi képviselő a helyszínen ad tájékoztatást. A lemondást a helyszínen kell intézni, illetve az esetleges panaszt a helyszínen kell benyújtani.

15. A poggyász őrzéséről és felügyeletéről az utazás során az Utas köteles gondoskodni. A repülőn, transzferbuszon, valamint a szállodában elvesztett csomagokért az Utazásszervező felelősséget nem vállal. Ilyen esetben azonnal a helyszínen az érintett társasághoz kell fordulni a problémával. A szállodában kihelyezett széfékért, és az abban elhelyezett tárgyakért kizárólag az adott szálloda vállal felelősséget, az Utazásszervező ezen szolgáltatásokra nincs befolyással.

16. Az utazási szerződésben vállalt utazási szolgáltatás teljesítéséért az Utazásszervező felel, akkor is, ha az utazási szolgáltatások teljesítésére más utazási szolgáltató köteles, a jelen szerződésben és a jogszabályokban meghatározott kivételekkel.

17. A szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Last Call Travel Kft. által szervezett utazások esetében az utazással kapcsolatos vitás kérdéseiket elsődlegesen megegyezés útján rendezik, egyúttal kijelentik, hogy ennek sikertelensége esetén elsődlegesen a 11. Pontban körülírt eljárásokat veszik igénybe. Felek az egymás közötti bírósági eljárás megindulása esetére a Budakörnyéki Járásbíróság illetékességében állapodnak meg azzal, hogy felek által kikötött Budakörnyéki Járásbíróság illetékességét nem tekintik kizárólagosnak. Jogvita esetén a szerződés megkötésekor hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

18. Az Utazásszervező kijelenti, hogy a katalógusban/online katalógusban esetlegesen megjelent tartalmi és nyomdai hibákért felelősséget nem vállal. A mindenkor érvényes és aktuális információk a [www.lastcall.hu](http://www.lastcall.hu) weboldalon található és olvashatók. Felhívjuk figyelmüket arra, hogy a weboldalunkon található minden információ, különös tekintettel a gyakorlati tanácsok, valamint az információk az üdülőhelyekről, az általános szerződési feltételek részét képezik.

A jelentkezést elfogadó nyilatkozatot átvettém, a fenti utazási szerződést és a katalógusban, valamint a [www.lastcall.hu](http://www.lastcall.hu) weboldalon szereplő, az utazással kapcsolatban közzétett információkat, az előzetes általános utastájékoztatót, valamint a „tudnivalók a-z” cím alatt található általános tudnivalókat megismertem, azokat elfogadom, és a velem együtt utazókra nézve is kötelező érvényűnek tekintem.