

## ELŐZETES ÁLTALÁNOS UTASTÁJÉKOZTATÓ

Az Önnek felkínált utazási szolgáltatások összeállítását az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet értelmében vett utazási csomag. Az utazási csomagokra vonatkozó szerződésből fakadó valamennyi jogosultság megilleti Önt. Az utazási csomag szerződés szerinti teljesítéséért teljes egészében a Last Call Travel Kft. társaság felelős. A Last Call Travel Kft. társaság a jogszabályi előírásoknak megfelelően védelemmel rendelkezik arra az esetre, ha fizetése képtelenné válik, annak érdekében, hogy az Ön által megfizetett pénzeszközöket visszatérítse, és amennyiben az utazók szállítása a csomag részét képezi, Önt hazaszállítsa.

Az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet szerinti jogosultságok:

- Az utazók az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt megkapnak minden lényeges tájékoztatást az utazási csomagról.
- Minden esetben meg kell jelölni legalább egy vállalkozót, aki vagy amely felelős a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás szerződés szerinti teljesítéséért.
- Az utazók számára meg kell adni egy sürgősségi telefonszámot, vagy egy kapcsolattartó elérhetőségét, amelyen keresztül kapcsolatba léphetnek az utazásszervezővel, vagy az utazási ügynökkel.
- Az utazók az utazásszervező észszerű időn belüli előzetes értesítése mellett és az esetlegesen felmerülő többletköltségek megfizetése ellenében az utazási csomagot átruházhatják egy másik személyre.
- Az utazási csomag díja csak bizonyos költségek (például üzemanyagárak) növekedése miatt és csak akkor emelhető meg, amennyiben erről a szerződés kifejezetten rendelkezik, de minden esetben csak legfeljebb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt. Ha a díjemelkedés mértéke meghaladja az utazási csomag díjának nyolc százalékát, az utazó felmondhatja a szerződést. Ha az utazásszervező fenntartja magának a díjemelés jogát, akkor az utazó díjengedményre jogosult, amennyiben a vonatkozó költségek csökkennek.
- Az utazók bántó pénzt megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést, és ekkor a megfizetett teljes összeg visszajár nekik, ha az utazási csomag bármely, a díjtól eltérő lényeges eleme lényegesen megváltozott. Ha az utazási csomagról felelős vállalkozó az utazás megkezdése előtt törli az utazási csomagot, az utazók pénzvisszafizetésre, és kormányrendelet szerinti feltételek fennállása esetén kártérítésre jogosultak.
- Az utazók kivételes körülmények fennállása esetén - így például, ha a célállomáson olyan súlyos biztonsági problémák merültek fel, amelyek valószínűsíthetően befolyásolják az utazási csomagot - az utazási csomag megkezdése előtt bántó pénzt megfizetése nélkül is felmondhatják a szerződést.
- Az utazók megfelelő mértékű és indokolt bántó pénzt megfizetése ellenében az utazási csomag megkezdése előtt bármikor felmondhatják a szerződést.
- Amennyiben az utazási csomag megkezdése után kiderül, hogy annak lényeges elemei nem teljesíthetők a szerződésben foglaltak szerint, megfelelő helyettesíthető szolgáltatásokat kell felajánlani az utazónak többletköltségek felszámítása nélkül. Az utazó bántó pénzt megfizetése nélkül felmondhatja a szerződést, amennyiben a szolgáltatások teljesítése nem felel meg a szerződésnek, és ez lényegesen befolyásolja a csomag teljesítését, továbbá az utazásszervező nem orvosolja a problémát.
- Az utazók díjengedményre, illetve kártérítésre is jogosultak abban az esetben, ha az utazási szolgáltatásokat nem, vagy nem szerződés szerinti módon teljesítik.
- Az utazásszervezőnek segítséget kell nyújtania, ha az utazó nehéz helyzetbe kerül.
  - Az utazásszervező tájékoztatja az Utast, hogy bármely utazási csomag részét képező repülővel történő személyszállítás nyújtásának feltétele a minimálisan 60 %-os telítettség elérése, ennek el nemérése esetén az utazásszervező a szerződést legkésőbb az utazás megkezdését megelőző 20. napig, 2-6 nap közötti időtartamú utak esetén legkésőbb az utazás megkezdését megelőző 7. napig felmondhatja.
  - Az utazással érintett országok útiokmány- és vízumelőírásairól, valamint az egészségügyi előírásokról az alábbi honlapon tájékozódhat: <http://www.konvizslzolqalat.kormany.hu/utazasi-tanacs>
  - Tájékoztatjuk, hogy az utazás során bekövetkező baleset-, betegség vagy halál esetére szóló segítségnyújtásra vonatkozó biztosítást köthet, ideértve a hazaszállítás költségeinek fedezését. Ennek részletes feltételeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://www.colonnade.hu>.
  - Az Utas az utazás megkezdése előtt a szerződést bármikor felmondhatja, ebben az esetben az alábbi mértékű bántó pénzt köteles megfizetni:
    - ha a felmondás az utazás megkezdése előtti 61. napig történik: a teljes díj 10 %-át;
    - 60-36. nap közötti felmondás: a teljes díj 20 %-át;
    - 35-20. nap közötti felmondás: a teljes díj 40 %-át;
    - 19-8. nap közötti felmondás: a teljes díj 80 %-át;
    - 7 napon belüli felmondás esetén, illetve ha az Utas nem jelenik meg az indulásnál, ez esetben a teljes díj 100%-át köteles az Utas megfizetni bántó pénzt jogcímén.
    - Ha az utazásszervező fizetése képtelenné válik, a megfizetett pénzeszközöket visszafizetik. Ha az utazásszervező az utazási csomag megkezdése után válik fizetése képtelenné, és az utazók szállítása a csomag részét képezi, gondoskodnak az utazók hazaszállításáról. A Last Call Travel Kft. társaság az a fizetése képtelenséggel szembeni védelemért felelős Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe (A Biztosító elérhetősége: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe, 1139 Budapest, Váci út 99., Telefon: +36-1-460 1400, Fax: +36-1-460 1499, e-mail: [info@colonnade.hu](mailto:info@colonnade.hu), [www.colonnade.hu](http://www.colonnade.hu)) szervezet révén gondoskodik a fizetése képtelenséggel szembeni védelemről. Az utazók ezzel a szervezettel, vagy adott esetben az illetékes hatósággal vehetik fel a kapcsolatot (Budapest Főváros Kormányhivatala, Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály, Címe: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. – 1535 Budapest, BKKP Pf. 919/1 – Telefon: +36 (1) 4585-800 – Fax: +36 (1) 4585-847, e-mail: [idegenforgalmi@bfkh.gov.hu](mailto:idegenforgalmi@bfkh.gov.hu), weboldal: [www.mkeh.gov.hu](http://www.mkeh.gov.hu)), ha a szolgáltatások teljesítését az utazásszervező fizetése képtelensége miatt megtagadják.

Céltérületenként az utazásszervező helyi képviseleti irodájának neve, székhelye, telefonszáma, e-mail címe annak érdekében, hogyha az utazó nehéz helyzetbe kerül, illetve az utazási csomaggal kapcsolatban általa észlelt szerződésszegéséről panaszt kíván tenni:

### TÖRÖKORSZÁG

#### DE&HA TOURISM

Székhely: 2005 Sok. No:24,  
07230 Muratpaşa/Antalya, Törökország  
Telefonszám: +90 242 323 98 10  
E-mail cím: [sunfun@dehatourism.com](mailto:sunfun@dehatourism.com)

### BULGÁRIA

#### CLUB MAGELLAN

Székhely: San Stefano 16, 9000, Varna  
Telefonszám: + 359 52 663 663  
E-mail cím: [reservations@clubmagellan.com](mailto:reservations@clubmagellan.com)

### EGYPTOM

#### SUN INTERNATIONAL

Székhely: 26 Attia El Sawalhy 8th District Naser city,  
Cairo  
Telefonszám: +2 069 360 2500  
E-mail cím: [info@sunegypt.com](mailto:info@sunegypt.com)

### ÉSZAK-CIPRUS

#### TOURPLUS

Székhely: Dursun Ozsarac St. No. 19  
Telefonszám: + 90 392 4440364  
E-mail cím: [info@tourpluscyprus.com](mailto:info@tourpluscyprus.com)

### PUZZLE TRAVEL

Székhely: Gülsereen Yolu Cahit Sitki Tarancı Sokak No:23 Karakol Bölgesi Gazimağusa / K.K.T.C  
Telefonszám: +90 392 630 62 00  
E-mail cím: [info@puzzletravel.com](mailto:info@puzzletravel.com)

### GÖRÖGORSZÁG

#### CRETAN HOLIDAYS

##### Kréta

Székhely: 74 Miltiadi Karatzi St. Nea Alikarnassos,  
71601 Iraklion, Crete, Greece P.O. Box 117  
Telefonszám: + 30 2810 331420  
E-mail cím: [contact@cretanholidays.gr](mailto:contact@cretanholidays.gr)

##### Rodosz

Székhely: 7th km Rhodes – Lindos Av., 85100  
Telefonszám: +30 22410 60095  
E-mail cím: [contact@cretanholidays.gr](mailto:contact@cretanholidays.gr)

##### Zakynthos

Székhely: 3 km Zakynthou – Keri, 29100  
Telefonszám: +30 26950 33136  
E-mail cím: [contact@cretanholidays.gr](mailto:contact@cretanholidays.gr)

### EGYÉB ESETBEN:

#### LAST CALL TRAVEL KFT.

Székhely: 1138 Budapest Meder u. 8/D. fszt.  
Telefonszám: + 36 70 601 8920  
E-mail cím: [info@astcall.hu](mailto:info@astcall.hu)









